



C2C 电子商务网上创业教程 (V2. 0)

开店创业准备

年 月

E 品天成电子商务公司编

目 录

Unit A 网上开店体	1
注册会员，融入网络大商城	2
支付宝的注册与激活	4
开通各大银行的网络银行详解	6
支付宝实名认证，验证卖家第一关	8
安全控件和证书的申请安装	12
证书的备份	14
帐户密码管理-淘宝密码保护	16
账户密码管理-支付宝密码保护	18
发布商品之“一口价”商品	20
发布商品之“拍卖”商品	22
请开店，地摊终于成店铺	24
商品分类查找	26
商品直接搜索与高级搜索	28
商品搜索技巧	30
深入了解商品	32
出价与建立交易	34
付款到支付宝、支付宝充值	36
确认收货、支付与评价	38
退货处理	40
网络购物安全	42
轻松玩转淘宝旺旺	44
学习日志	46
Unit B 开店创业准备	47
创业成功必看的案例故事	48
成功店主的素质修养	58
开店成功的秘诀	60
什么是策划	62
什么是网店策划书	64
网店策划书包括哪些内容	66
网店策划书案例	67
筹资方法有哪些	78
怎样写借条和协议	80
贷款的具体办理程序	82
公司的概念	84
公司设立	86
怎样注册公司（上）	88
怎样注册公司（下）	90
货源（一）网上代销	92
货源（二）网上进货	94

网上进货防骗（一）	96
网上进货防骗（二）	98
货源（三）批发市场批发	100
批发市场的防盗、防骗	102
其他货源渠道	104
学习日志	106
Unit C 了解商品	107
商品学研究的是什么	108
怎样鉴别商品质量	110
商品标准有哪些	112
怎样检验商品	114
商品分类	116
商品目录和商品代码	118
商品的销售包装技法	120
商品的运输包装技法	122
怎样存储商品	124
怎样养护商品	126
淘宝商品分类	128
淘宝服饰商品及其常识	130
服装商品的材料	132
服装商品标准与质量检验	134
服装商品造型与色彩	136
服装商品选购与保养	138
饰品常识	140
淘宝美容化妆品商品	142
化妆商品常识	144
淘宝数码商品及其常识	146
淘宝虚拟商品和文体商品	148
淘宝家居商品和收藏商品	150
塑料和日用玻璃制成品常识	152
陶瓷制成品常识	154
洗涤商品常识	156
食品常识	158
茶叶商品常识	160
饮料、酱醋、酒类商品常识	162
乳制品、保健品常识	164
怎样识别假冒伪劣商品	166
学习日志	168

2C校本教材样本



Unit A

网上开店体验

objectives

注册会员，融入网络大商城

商品分类查找

支付宝的注册与激活

商品直接搜索与高级搜索

支付宝实名认证，验证卖家第一关

商品搜索技巧

开通各大银行的网络银行详解

深入了解商品

安全控件和证书的申请安装

出价与建立交易

证书的备份

付款到支付宝、支付宝充值

帐户密码管理-淘宝密码保护

确认收货、支付与评价

账户密码管理-支付宝密码保护

退货处理

发布商品之“一口价”商品

网络购物安全

发布商品之“拍卖”商品

轻松玩转淘宝旺旺

请开店，地摊终于成店铺

网络以超乎人们想象的速度走进了我们的生活，改变了我们的很多习惯。几年前，我们还习惯于“人头攒动”、“熙熙攘攘”来形容商场的热闹景象，并且享受着逛街带来的欣喜与疲惫。网络购物这个新鲜的概念，从悄悄侵袭我们的头脑到流行于时尚人士的消费理念中，仅仅用了几年时间。买家通过上网浏览、搜索、了解、购买商品，然后用网络银行完成支付。这就是网上购物的基本流程。本单元将对网上购物流程的每一个步骤进行详细的介绍，为您铺就一条网上购物的便捷之路。淘宝、易趣、当当。。。。。。在这些网络交易乐园中，越来越多的人已经不满足于买到心爱的宝贝，而学着在网上开店，自己当上了老板。全心全力的专职卖家也好，小打小闹的兴趣爱好也好，如果你想改变自己的生活，不妨尝试当一当网店老板，用自己的理念开创一片新天地，我的地盘我做主。

注册会员，融入网络大商城

了解了网络交易的基本情况以后，你是否更加跃跃欲试、迫不及待要开起属于自己的网络店铺了呢？不管是在网上开店还是网上购物，都要注册成为会员，才能使用网站提供的各种服务。本节将详细讲解淘宝网的注册和登录方式。

Details

1. 开始注册

登陆淘宝主页 <http://www.taobao.com>，单击页面顶部右边的【免费注册】按钮，开始注册。

2. 填写个人注册信息

在注册页面填写个人信息

会员名：会员名由 5~20 个字符组成，可以包括小写字母、数字，下划线和中文（一个汉字为两个字符）。填写申请的会员名时要慎重，因为一旦注册成功以后，会员名就不能修改了。

密码：密码由 6~16 个字符组成，一定要同时包含英文字母、数字和符号中的至少两种。

电子邮件：输入常用的电子邮箱地址，以后淘宝网很多事宜都会通过电子邮件和会员联系，包括找回密码、交替提醒等。

再输入一遍电子邮件：再输入一遍电子邮件地址，确认上面输入的电子邮件地址。

校验码：将左侧显示的校验码输入到右边的输入框中，英文字母可以不区分大小写。

3. 阅读、了解淘宝服务协议，提交注册信息

在填写个人信息页面最下面仔细阅读淘宝网的服务协议。如果同意条款，单击【同意以下服务条款，提交注册信息】按钮，完成注册信息的提交。

4. 收电子邮件

到提交注册信息时填写的邮箱中，收取一封名为“亲爱的 xxx，完成最后一步，您的注册就成功了！”的邮件。打开该邮件，单击【确认】按钮，完成淘宝账号的激活。

最后，看到页面刷新为“注册成功”提示页面，说明淘宝帐号的免费注册成功，这时，你就是淘宝网的会员了。

注册过程注意事项：

在淘宝网的注册过程中，为了注册的顺利进行，有以下几点需要注意：

（1）注册成功后，会员名再也不能修改，所以填写的时候就要确定。如果不能确认想要注册的会员名是否已有人使用，可以单击【检查会员名是否可用】按钮来查看，如果显示绿色背景的“该会员名可以使用”提示即可。如果显示红色背景的“该会员名已经存在，请重新输入”提示，则需要重新选择会员名，直到显示“该会员名可以使用”方可继续下面的注册步骤。

（2）输入密码时，使用英文字母加数字或符号的组合密码，可增加密码安全性。注册成功后，可以修改初始密码。

（3）如果没有收到淘宝网系统的账号激活邮件，可以使用注册时填写的邮箱发送邮件到淘宝邮箱 ok@taobao.com，邮件标题为“激活帐号”，邮件内容为需要申请的淘宝会员名。邮件发送成功后，3 分钟内就可完成账号的激活了。

（4）校验码需在英文状态或者半角模式下输入，否则系统会提示“校验码出错”。



注册步骤: 1.填写信息 > 2.收电子邮件 > 3.注册成功

以下均为必填项 香港用户按此注册

会员名:		5-20个字符(包括小写字母、数字、下划线、中文),一个汉字为两个字符,推荐使用中文会员名。一旦注册成功会员名不能修改。怎样输入会员名?
	检查会员名是否可用	
密码:		密码由6-16个字符组成,请使用英文字母加数字或符号的组合密码,不能单独使用英文字母、数字或符号作为您的密码。怎样设置安全性高的密码?
再输入一遍密码:		请再输入一遍您上面输入的密码。

请填写常用的电子邮件地址, 淘宝需要您通过邮件完成注册。

电子邮件:		强烈建议您注册使用 雅虎不限容量邮箱 ,与淘宝帐户互联互通,“我的邮箱”更方便管理。
		没有电子邮件? 推荐使用 雅虎邮箱 、 网易邮箱 。
再输入一遍电子邮件:		请再输入一遍上面输入的电子邮件地址。
验证码:	UUAY	请输入右侧字符, 看不清? 换个图片 。怎样输入验证码?
	☒ 自动创建支付宝帐号	如果您已经有支付宝帐号,请不要选择自动创建支付宝帐号,当您注册完淘宝后,可以进入“我的淘宝”设置您的支付宝帐号。

(买家购物无需认证!)

亲爱的 ~~买家~~, 完成最后一步, 您的注册就成功了! ✓

发件人: 淘宝网 <register-744665@vip.mail.taobao.com> [添加](#) [拒收](#) [显示发件人信息](#)

时 间: 2008年12月7日(星期天) 中午1:10

收件人: ~~买家~~ <~~买家~~@qq.com>

淘宝网 Taobao.com
阿里巴巴旗下网站

淘我喜欢!

~~买家~~, 您好!

感谢您注册淘宝网会员!

如果您不能看到或者点击以上按钮, 请点击以下链接或者将该链接复制到浏览器地址栏中访问, 也可以成功完成您在淘宝网上的注册!

http://member1.taobao.com/member/register_confirm.jhtml?u=d77bf54a63ce225e2d2ad3bbbd630ad5&a=378740&i=0&y=&r=null

如果您不能看到或者点击以上链接:

1. 写下您的激活码: 378740

2. 在浏览器地址栏输入以下链接并复制后粘贴到浏览器中 http://member1.taobao.com/member/register_confirm.jhtml?u=d77bf54a63ce225e2d2ad3bbbd630ad5&a=378740&i=0&y=&r=null

支付宝的注册与激活

注册成功以后，就可以在淘宝上买东西了。但是如果想卖东西，则还需要进行支付宝认证。什么是支付宝？如何申请支付宝账户？这些都是进行支付宝实名认证的基础知识。

Details

1. 什么是支付宝

简单的说，支付宝是针对网络交易而推出的一种安全付款方式。支付宝交易的基本流程是：以支付宝为中介，买家先将钱款付给支付宝公司，在买家确认收到商品前，由支付宝公司暂时保管货款；买家确认收货并同意付款后，支付宝再将钱款付给卖家。

支付宝实名认证能够将虚拟的网络帐号和现实中的银行实名账号联系起来，保证卖家身份的可靠性，从而从根源维护网络交易的安全性。所以在淘宝，要想成为卖家，必须先通过支付宝实名认证。

2. 支付宝的注册与激活

支付宝账户的注册激活有两种方法，下面分别介绍：

通过淘宝网站注册激活：

在淘宝网注册并激活帐号后，系统会自动生成一个支付宝账户，账户名就是注册时提交的电子邮箱，密码与淘宝登录密码相同。在这种情况下，只需单击“注册成功”提示页面中的【点此激活支付宝账户】按钮，就可进行激活支付宝账户的操作。

(1) 开始激活：在单击【点此激活支付宝账户】按钮后弹出的页面（也可登陆淘宝网后，通过单击【首页】→【我的淘宝】→【支付宝专区】→【管理支付宝账户】按钮找到该页面）中，红色文字显示账户状态为“未激活”，单击【点此激活】链接，开始支付宝账户的激活。

(2) 提交个人信息：在支付宝账户注册页面中填写姓名、证件号码以及支付宝账户登录密码和支付密码后，单击【保存并立即启用支付宝账户】按钮，完成支付宝账户的激活。

(3) 激活完成：激活完成后，回到支付宝账户管理页面，会发现账户状态已变成黑色文字显示的“激活”，而操作选项中也变成了“支付宝登陆”状态。

通过支付宝网站注册激活：

没有淘宝账户的人，也可以直接注册支付宝账户，因为还有很多其他购物网站支持使用支付宝进行交易。在支付宝网站注册的具体操作如下：

(1) 开始注册：进入支付宝网站 <http://www.alipay.com>，单击右上角的【注册】链接或【免费注册】按钮进入用户注册页面，开始注册。

(2) 填写、提交注册信息：在用户注册页面填写 E-mail 地址、登录密码和支付密码等信息后，单击【确认注册】按钮提交注册信息。

(3) 收取邮件，激活帐户：到登陆提交注册信息时填写的邮箱，收取支付宝系统自动发出的激活邮件。打开邮件单击【点击这里，立即登陆并启动支付宝账户】链接，完成注册。



网上银行的开通

Details

网上银行，指的是我们手中的银行账号的网上支付功能。只有开通了网上银行之后，我们才能使用手中的银行卡或存折在网上进行支付购买商品。目前基本上所有的银行都已经开通了网上银行服务，下面，我们就来看看工商银行的网上银行是如何进行开通的。

请携带有效证件和银行卡到工行柜台，申请电子银行口令卡或 U 盾。工行咨询热线：95588。

能够使用工行网上支付功能的分以下三种：

1、静态密码客户（2006.09.01 日前柜台签约但未申领电子银行口令卡或 U 盾的客户）总累计限额 300 元，限额用完后，需要到柜台申请电子银行口令卡或 U 盾才能继续使用。

2、动态口令卡客户

（1）携带本人有效证件及注册网上银行时使用的牡丹卡前往工商银行任何一个储蓄所，提交网上银行业务申请单（原已在柜台办理过网银业务的客户请填写变更单申领口令卡），并向柜台申明开通“电子商务”功能。

（2）首次支付前，先登陆工行网上银行“个人网上银行登录”修改网银登录密码、支付密码为数字和字母的组合，并激活口令卡。

（3）口令卡可使用 1000 次，之后需要前往柜台重新申领。

注意：您领到电子口令卡后，首次进行 B2C 交易，必须要先登录网银一次，才能正常使用 B2C 交易。

3、U 盾客户

（1）携带本人有效证件及注册网上银行时使用的牡丹卡前往工商银行任何一个储蓄所，提交网上银行业务申请单。

（2）首次支付前，先登陆工行网上银行[安装驱动、下载证书](#)。

（3）U 盾客户不受交易限额控制，可享受 24 小时大额转账汇款等各种服务。

只要您是工行个人网上银行客户，携带本人有效证件及注册网上银行时使用的牡丹卡到工行营业网点就可以申请 U 盾。注意，申请 U 盾需要交纳一定数额的金钱购买 U 盾。

使用 U 盾有三个步骤：

第一步：安装驱动程序

如果您是第一次在电脑上使用个人网上银行，请参照[工行个人网上银行系统设置指南](#)首先调整您的计算机设置，然后安装 U 盾驱动程序，不同品牌 U 盾的驱动程序只能用于本品牌。如果您希望用光盘安装，请运行 U 盾光盘，选择安装主页面的“系统升级”，系统会自动检测并提示您安装补丁。安装补丁后，请选择“驱动程序安装”，安装 U 盾驱动程序。

第二步：下载证书信息

申请 U 盾后，您可以委托工行网点柜员协助您下载个人证书信息到 U 盾体内，也可以登录工行个人网上银行，进入“客户服务-个人客户证书自助下载”，完成证书信息下载。下载前请确认 U 盾已连接到电脑 USB 接口上。如果下载不成功，请到柜面办理。

第三步：开心使用 U 盾

您在登录个人网上银行之后，只要按系统提示将 U 盾插入电脑的 USB 接口，输入 U 盾密码，并经银行系统验证无误，即可完成支付业务。

分步图解:

一、登录工商银行网站, 点击“个人网上银行登录”



二、点击“系统设置指南”



三、下载安装安全控件、安装工行根证书、安装证书驱动程序、下载个人客户证书。



为了保证正常使用个人网上银行, 我们建议您将计算机屏幕分辨率调整为1024×768或以上。如果您的计算机上已经能够正常使用个人网上银行, 可直接登录。如果您是第一次使用我行个人网上银行, 建议您按照以下操作步骤调整您的计算机设置。

第一步: 下载安装安全控件

请下载安装**个人网上银行控件**, 该控件将更好地保护您的计算机安全。

第二步: 安装工行根证书

若您第一次登录个人网上银行, 计算机将会有安全提示从Personal ICBC CA中颁发根证书, 该根证书用于您认证工商银行的网站, 请您点击“是”, 这表示您接受工商银行的个人网上银行服务。

如果您尚未申请我行的个人客户证书, 并且已经完成上述计算机设置步骤, 请直接登录个人网上银行。如果您希望申请个人客户证书, 请到工商银行网点办理, 咨询电话: 95588。

如果您已经申请我行的个人客户证书, 请再按照如下两个步骤设置证书使用环境。

第三步: 安装证书驱动程序

请根据您的证书类型, 选择安装相应的证书驱动程序:

金邦达USBKEY	捷德USBKEY	华虹USBKEY
 证书驱动 安装说明	 证书驱动 安装说明	 证书驱动 安装说明
 证书驱动 安装说明		

★ 证书安装系统要求

操作系统: Windows 98、Windows 2000、Windows XP
操作系统语言: 简体、繁体、英文
IE浏览器: Internet Explorer 6.0及以上版本

第四步: 下载个人客户证书

当您安装完毕相应的证书驱动后, 在正式使用个人网上银行其他功能之前, 请首先登录个人网上银行, 进入“客户服务”功能, 在“个人客户证书自助下载”栏目中下载您的个人客户证书到U盾中。

通过以上的步骤, 恭喜您已经完成了个人网上银行的系统设置, 请点击登录按钮登录个人网上银行。

关闭

请与我们联系 webmaster@icbc.com.cn 中国工商银行版权所有

Unit A 网上开店体验学习日志

序号	项目	日期	自评等级	学习体会
1	支付宝实名认证，验证卖家第一关			
2	开通各大银行的网络银行详解			
3	安全控件和证书的申请安装			
4	证书的备份			
5	帐户密码管理-淘宝密码保护			
6	账户密码管理-支付宝密码保护			
7	发布商品之“一口价”商品			
8	发布商品之“拍卖”商品			
9	支付宝的注册与激活			
10	注册会员，融入网络大商城			
11	请开店，地摊终于成店铺			
12	商品分类查找			
13	商品直接搜索与高级搜索			
14	商品搜索技巧			
15	深入了解商品			
16	出价与建立交易			
17	付款到支付宝、支付宝充值			
18	确认收货、支付与评价			
19	退货处理			
20	网络购物安全			
21	轻松玩转淘宝旺旺			

2C校本教材样本