

任务3 开设速卖通店

【工作准备】

是否正常培训：（部门经理填） ☐ 到席 ☐ 请假 ☐ 旷工 原因：

是否遵守纪律：（部门经理填） ☐ 严格遵守 ☐ 迟到 ☐ 早退 ☐ 出位 ☐ 其他

检查电脑的完好性： ☐ 完好 ☐ 故障：报告值班经理并换机

【工作过程】

引言

全球速卖通（英文名：AliExpress）是阿里巴巴集团旗下唯一面向全球市场打造的跨境零售平台，是一个融订单、支付、物流于一体的外贸在线交易平台，于2010年4月正式上线。速卖通帮助中小企业直接面向海外买家，沟通海外终端批发零售商拓展销售空间，通过支付宝国际账户进行担保交易，使用国际快递发货。经过几年的高速发展，目前速卖通已成为世界最大的跨境B2C出口平台之一，用户覆盖220多个国家。本任务教授企业在阿里全球速卖通开设店铺的流程步骤。

案例学习

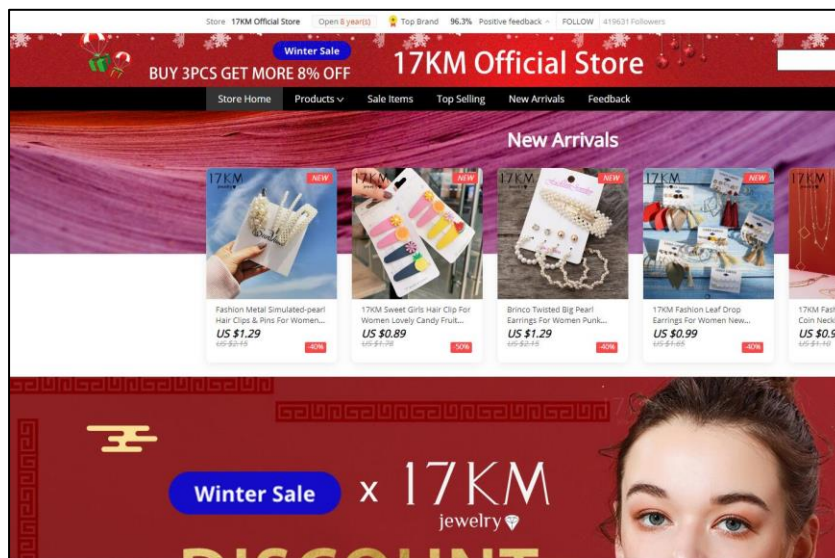
90后卖家小麦速卖通创业卖饰品

17KM店铺（<https://17km.aliexpress.com>）是90后卖家小麦于2012年开通的一家主营饰品的速卖通店铺，首页如图1-29所示。2011年年仅19岁的小麦在速卖通的客服部门兼职，了解到海外消费者对中国的商品具有庞大的购买需求，中国商品尤其饰品等小商品在价格和品类上具备较大的优势。2012年，小麦正式入驻速卖通开始运营自己的店铺。经过几年的艰苦打拼，目前，17KM的年成交额达到了2000万美元。

记录

欣赏案例店铺

- ☐ 1. 打开速卖通，搜索店铺“17km”；
- ☐ 2. 浏览店铺，了解店铺大致情况。



速卖通店铺开通的流程如下：

一、注册账号

1. 登录速卖通首页（网址：<http://www.aliexpress.com>），点击页面右边的【Join】开始注册，如图1-30所示。在弹出的对话框中点击【点此注册卖家账号】进入账号注册页面，如图1-31所示。

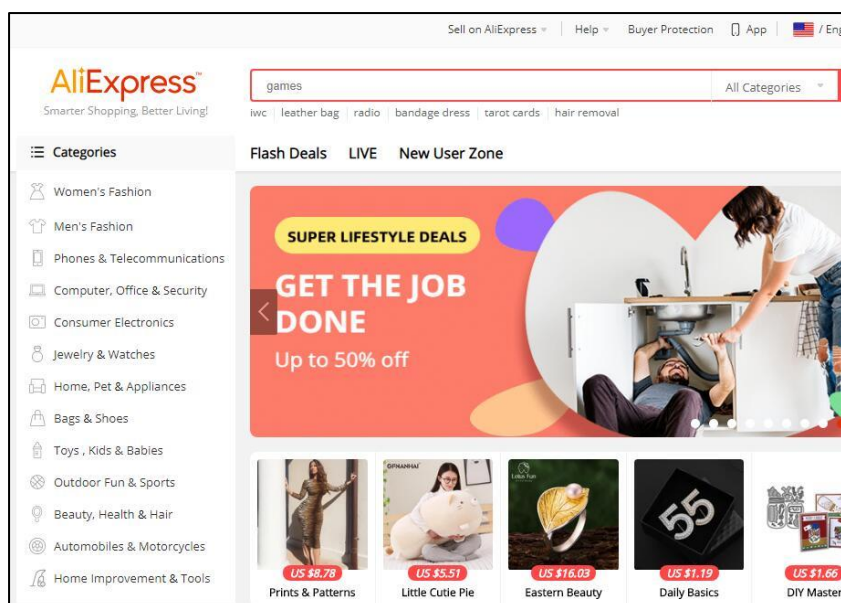


图1-30 速卖通站点首页

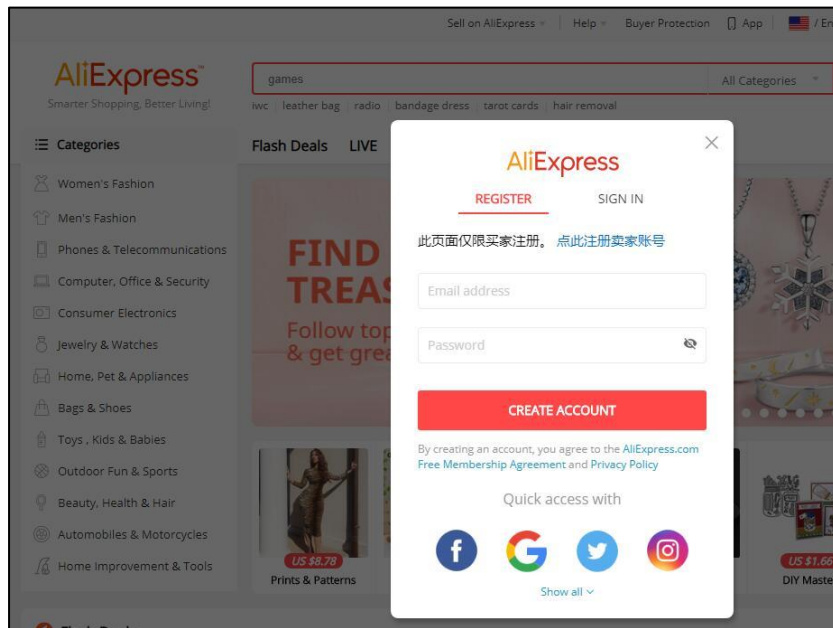


图1-31 注册卖家账号

2. 选择入驻方式

速卖通提供3种商家入驻方式，分别是“淘宝商家入驻”、“天猫商家入驻”和“新商家入驻”，如图1-32所示。如果是淘宝/天猫商家，点击对应按钮后填写账号及密码即可完成入驻过程。新商家则需要选择【公司注册地所在国家】，进入后续注册流程。

淘宝商家入驻只支持淘宝企业商家和淘宝个体工商户商家，淘宝个人店铺无法直接入驻。同时只支持有邮箱的淘宝账号，纯手机账号需要重新注册账号。

你的速卖通账号名为：

你选择的入驻方式是：



图1-32 选择入驻方式

3. 填写账号信息

选择【公司注册所在国家】后，依次完成【填写账号信息】→【填写手机校验码】→【获取邮箱校验码】→【填写邮箱校验码】四个步骤，即可完成账号注册，如图1-33所示。



图1-33 填写账号及校验码

4. 实名认证

根据是否具有企业实名支付宝账号，分别进行“企业支付宝授

权认证”或“企业法人支付宝授权认证”。如果是“企业法人支付宝授权认证”，还需要在后续页面中提交企业营业执照照片、统一社会信用代码、企业名称、经营期限、企业所在地区，企业详细地址等相关信息，提交完成后经过2-3个工作日的审核即可完成认证过程，如图1-34所示。



图1-34 完善账户信息及实名认证

二、提交入驻资料

在速卖通平台上，一些特定的商品类目需提供相关类目资质，平台审核通过才能经营该类目下的商品，相关信息可以通过《全球速卖通2019类目资质要求》进行查询，如图1-35所示。

你选择的认证方式是：

认证材料准备情况：

- ☐ 企业营业执照照片
- ☐ 统一社会信用代码
- ☐ 企业名称
- ☐ 经营期限
- ☐ 企业所在地区
- ☐ 企业详细地址

你的店铺是否需要提交
相关类目资质
是 ☐ 否 ☐

你具有的类目资质是：

AliExpress全球速卖通2019类目资质要求		
版本时间：2019-9-27		
大类	需提供资料的类目	相关说明
美容个护 (含护肤品)	护肤品	查看详情
	牙科用品	查看详情
服装服饰	羽绒/真皮/皮革服饰	若需要经营以下类目，需在商标资质申请时，额外提供品牌下第三方权威机构出具的检测报告： Apparel & Accessories>Men's Clothing>Coats & Jackets>Down 羽绒服/羽绒背心 Apparel & Accessories>Men's Clothing>Coats & Jackets>Genuine Leather真皮皮衣 Apparel & Accessories>Women's Clothing>Coats & Jackets>Down 羽绒服/羽绒背心 Apparel & Accessories>Women's Clothing>Coats & Jackets>Real Fur真皮草 Apparel & Accessories>Women's Clothing>Coats & Jackets>Genuine Leather真皮皮衣 具体要求如下： 检测报告需带CNAS和CMA标志；产品名称和各类产品对应的必检项目； 羽绒服装： GB18401全套，GB/T 14272全套；（GB18401全套包括：耐水色牢度、耐汗渍色牢度、耐干摩擦色牢度、可分解芳香胺染料； 真皮/皮革类服饰： 皮质或者毛种鉴定；甲醛鉴定。 备注：检测报告要是最近1年内的有效期。关于检测报告相关FAQ，点击这里了解 配镜类目：需要提供品牌下的检测报告，商标资质申请时一并提供 第三方出具的检测报告（以下二种任一即可） 1. 矫正眼镜和镜架需符合医疗器械指令（Medical Device Directive 93/42/EEC），提供CE认证证明或 1. 生产企业和产品的FDA注册（官网截图） 2. 带镜片眼镜FDA滴珠测试报告（也叫镜片落球测试/耐冲击测试/撞击测试，FDA 21 CFR 801.410

图1-35 速卖通类目资质要求

若要经营商标，需提供商标资料，等待平台审核通过。若该商标在商标资质申请页面查询不到，请根据系统引导进行商标添加。若不经营商标，可跳过这个步骤。

三、缴纳年费

速卖通店铺需要根据所选的经营类目缴纳年费，类目不同，需缴纳的年费也有区别。每个速卖通账号只能选取一个大类目的商品进行经营，店铺的年销售额达到一定指标，即可部分或全额返还年费。类目年费及返还的资费标准可以通过《速卖通2019年度各类目技术服务费年费一览表》进行查询，如图1-36所示。

速卖通2019年度各类目技术服务年费一览表						
1. 每个速卖通账号只准选取一个经营范围经营，并可在该经营范围内经营一个或多个经营大类。（只有9和10经营范围内有多个经营大类） 2. 年费按照经营大类收取，入驻不同经营大类需分别缴纳年费。同一经营大类下，年费不缴纳一份。 3. 2019年度，卖家经营经营大类的共事项目，产生的销售（GMV）也计入到卖家当前年度的这个经营大类中。 4. 2019年年度类目经营考核指标时点不定，各类目考核指标请关注平台于2019年12月下旬发布公告。 5. 部分经营大类下类目经营考核指标提供详细清单。 6. 特殊类目（Special Category）不单独开放经营，而采取随时准入制度，即只要卖家被准入任一经营大类，即可取得特殊类（Special Category）的商品经营权限。						
经营范围	2019经营大类	年费	经营大类下可发布的类目	是否开放基础销售计划	近50%年费对应年销售额（美金）	近100%年费对应年销售额（美金）
1	珠宝手表 (含饰品类)	1万	Jewelry & Accessories 珠宝饰品及配件 Watches 手表 以下类目可共享发布： Apparel Accessories 服饰配件（男女/儿童配饰，婴儿配饰发带/儿童帽） Men's Clothing 男装 Women's Clothing 女装 Novelty & Special Uses 新奇及特殊用途服饰 Underwear, Socks, Sleep & Lounge Wear 男女内衣家居服/袜子 Weddings & Events 婚礼配饰 Consumer Electronics-Smart Electronics-Wearable Devices-Wristbands 智能穿戴 Consumer Electronics-Smart Electronics-Wearable Devices-Smart Watches 智能手表	是	5000	30000
2	服装服饰	1万	所需下载 以下类目可共享发布（详见下载表格）： 1. 珠宝饰品及配件、手表 2. 鞋帽部分类目 3. 孕婴童 > 儿童服饰（2岁以上）> 亲子装 4. 男女鞋类 5. 泳装类 6. Apparel Fabrics & Textiles 服装面料及纺织品	是	15000	45000
3	婚纱礼服	1万	Weddings & Events 婚礼及重要场合 以下类目可共享发布： 1. Jewelry & Accessories Fashion Jewelry 流行饰品	是	25000	50000

图1-36 速卖通2019各类目技术服务费年费一览表

四、完善店铺信息

付费完成后，进入【卖家后台】→【店铺】→【店铺资产管理】，设置店铺名称和二级域名，如果申请的是官方店，需要同步设置品牌官方直达及品牌故事内容。

五、开店经营

店铺入驻流程完成后，即可进行店铺装修、发布商品等店铺日常管理工作。

平台拓展

在案例学习的基础上，拓展到敦煌网，进行学习与操作。

一、注册账户

1. 打开敦煌网卖家页面（网址：
<https://seller.dhgate.com/>），点击首页上的“轻松注册”按钮, 填写用户基本信息，如图1-37所示。
2. 分别完成手机验证和邮箱验证，如图1-38所示。

你的店铺所属类目需要
缴纳的年费是_____元

年费是否缴纳成功
☐是 ☐否

记录

1. 填写商户信息

2. 激活账号

卖家注册

用户名及登录密码是您登录敦煌网的重要凭证

* 用户名:

由4-20个英文字母或数字组成, 不区分大小写, 提交后信息不可再修改! 用于登录的账号。

* 登录密码:

弱

中

强

* 确认密码:

* 手机号码:

中国大陆

181*****

* 常用邮箱:

*****@.com

* 主营行业:

服装

* 用户类型:

个人

* 验证码:

7nb3l

看不清换一张

提交注册信息并继续

图1-37 填写用户信息

1. 填写商户信息

2. 激活账号

您的基本信息已经提交, 请进行手机验证和邮箱验证操作后激活账号!

手机验证: +86 181*****239

修改手机号

发送验证码

验证信已发送到您的邮箱: 272*****@qq.com

修改邮箱

登录邮箱激活

图1-38 手机及邮箱验证

二、缴纳费用

从2019年2月开始, 敦煌网要求所有账户需要交纳费用之后才能开店经营, 交费入口有2个: 一是在完成手机及邮箱验证之后点击“立即交纳”; 二是登录账户后台点击“立即交纳”, 如图1-39所示。

敦煌网用户名:

_____;

手机号码:

_____;

主营行业:

用户类型:



图1-39 缴费入口

敦煌网目前的缴费模式分有4种, 分别是“新卖家1年扶持版”、“一年有效”、“半年有效”和“一个季度有效”。企业可以根据自身情况选择缴费模式, 如图1-40所示。



图 1-40 敦煌网缴费页面

三、身份认证

缴费完毕后需要完成账户的身份认证工作, 在网站后台点击“身份认证”即可进入认证流程, 如图1-41所示。



图1-41 身份认证

选择的年费模式是:

需提交的身份
认证信息有：

[illegible]

你绑定的经营
品 类 是：

经营管理工作。

实战应用

任务1：速卖通开店。

要求：

登录阿里速卖通，完成账号注册、提交入驻资料、缴纳年费、完善店铺信息等操作，完成速卖通店铺的开通，并将操作过程填入下表1-4中。

实战记录

表1-4 速卖通开设店铺实战记录表

序号	实战任务	实战记录
1	账号注册	
2	提交入驻资料	
3	缴纳年费	
4	完善店铺信息	

任务2：敦煌网开店。

要求：

登录敦煌网，完成账号注册、缴纳年费、身份认证、绑定经营品类等操作，完成敦煌网店铺的开通，并将操作过程填入下表1-4中。

实战记录

表1-5 速卖通开设店铺实战记录表

序号	实战任务	实战记录

1	账号注册	
2	缴纳年费	
3	身份认证	
4	绑定经营品类	

知识链接

一、淘宝个人商家如何升级为个体工商户或企业商家

升级步骤如下：

1. 登录【千牛卖家中心】→【店铺】→【主体变更及升级】，

如图1-44所示。



图1-44 淘宝店铺主体变更

2. 根据自身情况选择【个体户亮照】或【店铺升级】，即可进入相应升级流程，如图1-45所示。



图1-45 选择主体变更内容

3. 提交资料完成店铺升级

升级个体工商户需提交的资料有：工商营业执照注册号/统一社会信用代码、企业名称、营业执照有效截止时间，营业执照照片，如图1-46所示。

我的资质管理 / 新增资质

* 工商营业执照注册号/统一社会信用代码

请输入13、15、18位字母或数字

代码

企业名称

如您的证照上企业名称为空，则此项无需填写，否则为必填

* 工商营业执照有效期截止时间

请选择日期

☐ 长期

证照有效截止日期需大于60天，如证照截止日期为长期或无，

* 营业执照照片

+

上传照片

1.请上传清晰、完整、无遮挡物的营业执照图片
2.要求原件红章清晰，如为复印件需加盖公司公章
3.图片大小不能超过4M，图片格式为jpg、jpeg、png

确认

图1-46 升级个体工商户需提交的材料

升级企业店铺的要求较高，流程共7步，有【申请方条件检测】→【确认须知与协议】→【填写主体信息】→【提交证明材料】→【缴纳服务费】→【等待接收方处理】→【升级完成】，如图1-47所示。

店家可根据系统提示逐步完成相应内容的补充与提交，其中需要缴纳的服务费为200元。

1 2 3 4 5 6 7

申请方条件检测 确认须知与协议 填写主体信息 提交证明材料 缴纳服务费 等待接收方处理 升级完成

ⓘ 申请经营主体升级需满足以下条件：您有 2 个条件未满足升级，其中 2 个是必要条件。

状态为 ⓧ 是申请方需满足的条件，状态为 ⓐ 当前可先跳过，最终主体升级完成前必须满足所有条件，否则将导致升级失败。

⚠ 您还有2个条件未满足，请在完成变更前处理完毕，否则将导致变更失败！

状态	需满足条件	当前情况	操作引导
ⓧ	加入消保	不满足条件	去加入消保
ⓧ	店铺变更的200元技术服务费发票抬头未填写	不满足条件	马上添加
ⓐ	非违规通商家	满足条件	
ⓐ	协议变更成功180天内、过户或升级成功90天内，不能再次发起各类经营主体变更	满足条件	
ⓐ	无1688金融服务	满足条件	

图 1-47 升级企业店铺流程

课后作业

1. 以下哪种店铺不能直接入驻速卖通。（ ）
 - A. 淘宝企业店铺
 - B. 淘宝个体工商户店铺
 - C. 淘宝个人店铺
 - D. 天猫店铺
2. 在速卖通使用“企业法人支付宝授权认证”进行实名认证时，需要提交的材料有。（ ）
 - A. 企业营业执照照片
 - B. 统一社会信用代码
 - C. 企业名称
 - D. 经营期限
 - E. 企业所在地区
 - F. 企业详细地址
3. 速卖通店铺在实名认证过程中，可以使用企业支付宝授权认证和（ ）。

【工作结束】

数据整理及备份：☐完成 ☐未完成

关机检查：☐正常 ☐强行关机 ☐未关机

整理桌面：☐完成 ☐未完成

地面卫生检查：☐完成 ☐未完成

整理椅子：☐完成 ☐未完成

【工作评价】

类别	序号	考核项目	考核内容及要求	分值	学生自测	学生互测	教师检测	分数
评	1	质量	完成账号注册	20				

	2		提交入驻资料	20				
	3		缴纳年费	20				
	4		完善店铺信息	20				
非 技 术 考 评 (20分)	5	态度	学习态度是否端正	5				
	6	纪律	遵守纪律	5				
	6	协作	有交流、团队合作	5				
	7	文明	保持安静，清理场所	5				
总分：								