

项目 2 店铺管理

店铺管理的工作主要是商品日常管理、网店的装修设计、店铺日常管理与维护等内容，通过商品分类、商品上下架管理、店铺首页及详情页装修设计、店铺日常维护和安全等方面的管理维护店铺正常运行并取得较好的盈利。店铺开起来了，要想获得好的回报，店铺管理至关重要。俗话说“千里之行，始于足下”，要想在市场竞争如此激烈的微利时代胜出，管理店铺是最基本、也是至关重要的一环。只有做好店铺各个环节的管理，才有可能战胜竞争对手，得以生存和发展。

任务1 店铺装修

店铺装修是卖家结合店铺风格、选择适当的配色,设置店铺的首页及详情页面。众所周知,好的店铺装修能给客户带来视觉冲击,营造赏心悦目的购物环境;好的店铺装修能吸引顾客的关注,塑造店铺形象和品牌;好的店铺装修能刺激购物欲望,留住买家促成交易。本任务将介绍如何定位店铺风格、配色,如何布局及设置店铺首页和详情页面。

典型案例：基于视觉营销的店铺装修——“妖精的口袋”

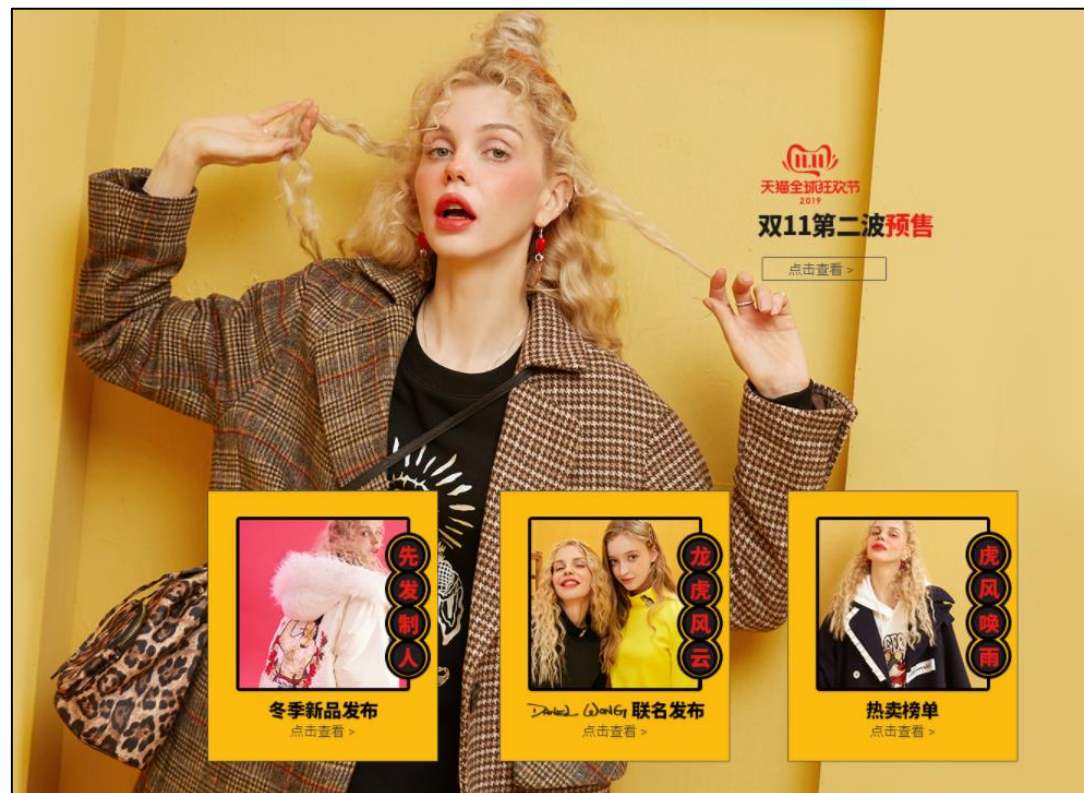


图2-1 “妖精的口袋” PC端店铺首页

案例描述

妖精的口袋（<https://shop33756187.taobao.com>）是一家13年的皇冠级店铺，该店铺主营女装，销售群体为18-30岁追求时尚品味的女性。PC端店铺首页如图2-20所示，手机端店铺首页如图2-21所示。店铺新奇的装修风格和极具冲击力的配色非常吸引人，这与店主的创意视觉设计脱不了关系。虽然店铺装修不是成功营销的唯一关键，但绝对能让店铺整体表现更上一层楼。

任务步骤

1.分析店铺的风格与配色

- (1) 服装配饰店铺的风格与配色
- (2) 美容护肤店铺的风格与配色
- (3) 运动、户外类店铺的风格与配色
- (4) 家电、数码类店铺的风格与配色
- (5) 食品、家居、家具的风格与配色

2.讲解选择装修模版的步骤

3.讲解设置店铺首页的步骤

- (1) PC端首页布局管理
- (2) PC端首页页面编辑
- (3) 首页主要模块内容提示

任务步骤

4.手机端首页布局管理

5.手机端首页页面编辑

(1) 手机端店招内容编辑

(2) 各模块的内容编辑

6.设置商品详情页

(1) PC端商品详情页布局管理

(2) PC端商品详情页页面编辑

(3) 手机端商品详情页页面编辑

平台拓展

- 1.确定店铺风格与配色
- 2.选择店铺模版
- 3.设置店铺PC端首页以及详情页
- 4.设置无线端首页以及活动页面

实战应用

任务1：淘宝店铺装修

要求：登录自己的淘宝店铺，根据店铺所售商品选择风格与配色，选择合适的装修模板，设置店铺首页以及商品详情页，完善店铺装修，达到视觉营销的目的，让更多人关注和收藏店铺。

表淘宝平台店铺装修实战记录表

序号	实战任务	具体要求	实战记录
1	选择店铺风格与配色	根据店铺商品选择合适的装修风格和配色方案	
2	选择店铺模版	根据店铺风格以及配色选择合适的模版	

实战应用

任务1：速卖通店铺装修

要求：登录速卖通店铺，根据店铺商品选择风格与配色，选择合适的装修模板，设置店铺首页、商品详情页、活动页面，完善店铺装修，达到视觉营销的目的，让更多人关注和收藏店铺。

序号	实战任务	具体要求	实战记录
3	设置店铺的PC端以及无线端的首页	独立完成PC端以及无线端的店铺首页装修，配色和谐，布局合理	
2	设置PC端以及无线端的商品详情页	独立完成PC端以及无线端商品详情页装修，配色和谐，布局合理	

课后作业

1. 紫色给人怎样的感觉？（ ）
A. 自然清新 B. 沉重 C. 神秘高贵 D. 热烈奔放
2. 以下哪种不是导航的类型？（ ）
A. 根据店铺的主营产品设置导航 B. 根据购物规则购物流程等设置导航
C. 根据特别产品设置导航 D. 根据产品颜色设置导航
3. 淘宝店铺的展示，大多都是用图片方式表现的，一般图片分为哪几种？（ ）
（多选题）
A. 商品主图 B. 细节特写
C. 多角度图片 D. 功能信息
4. 常见风格配色有哪些，化妆品类店铺常采用哪种配色方案？
5. 淘宝店铺首页主要包含哪些功能模块？
6. 淘宝店铺商品详情页主要包含哪些功能模块？

任务评价

类别	序号	考核项目	考核内容及要求	分值	学生自测	学生互测	教师检测	分数
技术考评(80分)	1	质量	根据店铺商品选择合适的装修风格和配色方案	10				
	2		根据店铺风格以及配色选择合适的模版	10				
	3		独立完成淘宝店铺PC端以及无线端装修, 配色和谐, 布局合理	30				
			独立完成速卖通店铺PC端以及无线端装修, 配色和谐, 布局合理	30				
非技术考评(20分)	4	态度	学习态度是否端正	5				
	5	纪律	遵守纪律	5				
	6	协作	有交流、团队合作	5				
	7	文明	保持安静, 清理场所	5				
总 分:								

谢 谢！