

任务3 开设速卖通店铺

球速卖通（英文名：AliExpress）是阿里巴巴集团旗下唯一面向全球市场打造的跨境零售平台，是一个融订单、支付、物流于一体的外贸在线交易平台，于2010年4月正式上线。速卖通帮助中小企业直接面向海外买家，沟通海外终端批发零售商拓展销售空间，通过支付宝国际账户进行担保交易，使用国际快递发货。经过几年的高速发展，目前速卖通已成为世界最大的跨境B2C出口平台之一，用户覆盖220多个国家。本任务教授企业在阿里全球速卖通开设店铺的流程步骤。

典型案例：90后卖家小麦速卖通创业卖饰品

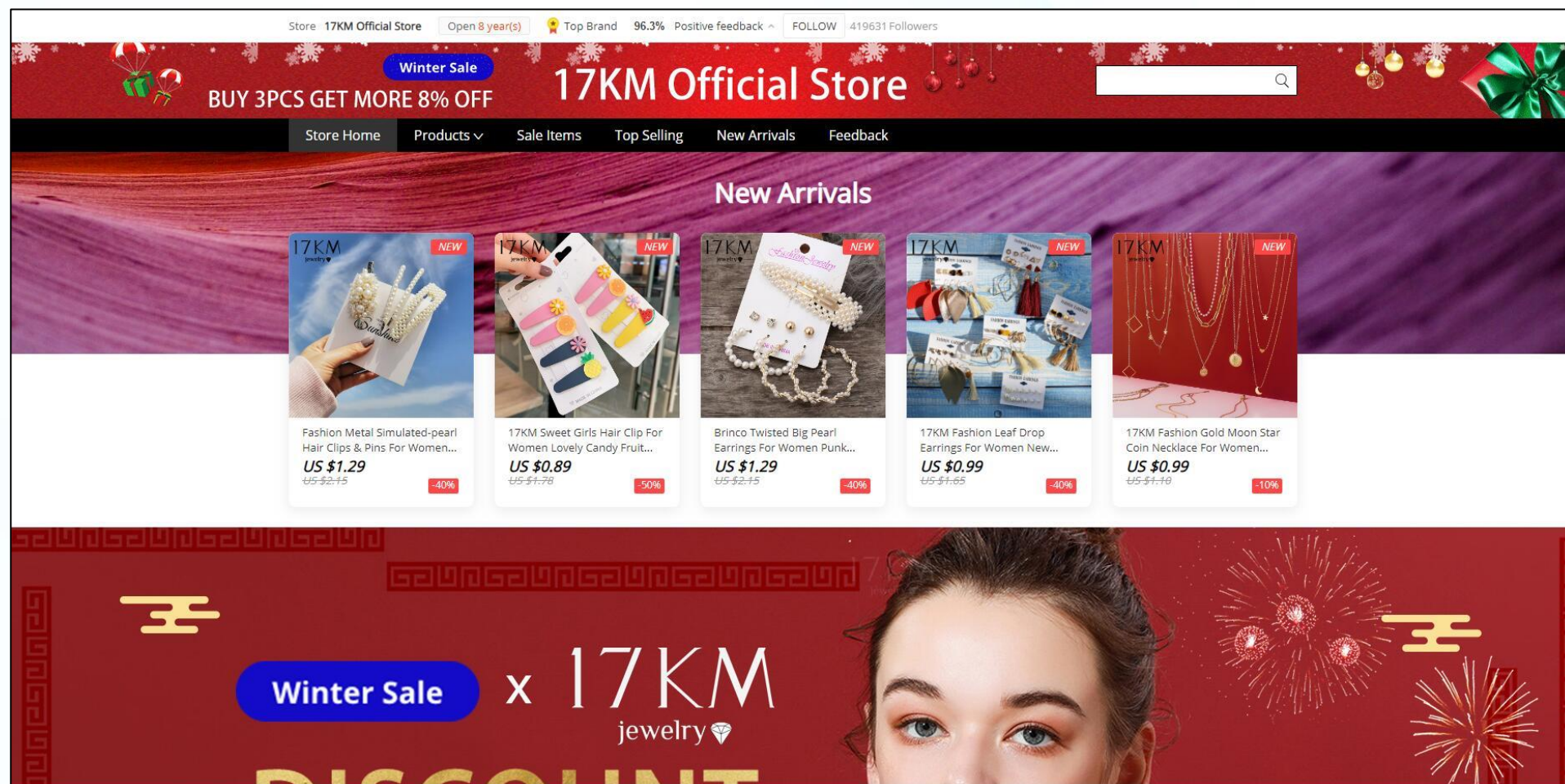


图1-29 17KM速卖通店铺首页

案例描述

17KM店铺（<https://17km.aliexpress.com>）是90后卖家小麦于2012年开通的一家主营饰品的速卖通店铺，首页如图1-29所示。2011年年仅19岁的小麦在速卖通的客服部门兼职，了解到海外消费者对中国商品具有庞大的购买需求，中国商品尤其饰品等小商品在价格和品类上具备较大的优势。2012年，小麦正式入驻速卖通开始运营自己的店铺。经过几年的艰苦打拼，目前，17KM的年成交额达到了2000万美元。

一、注册账号

1. 登录速卖通首页（网址：<http://www.aliexpress.com>），点击页面右边的【Join】开始注册，如图1-30所示。在弹出的对话框中点击【点此注册卖家账号】进入账号注册页面，如图1-31所示。。

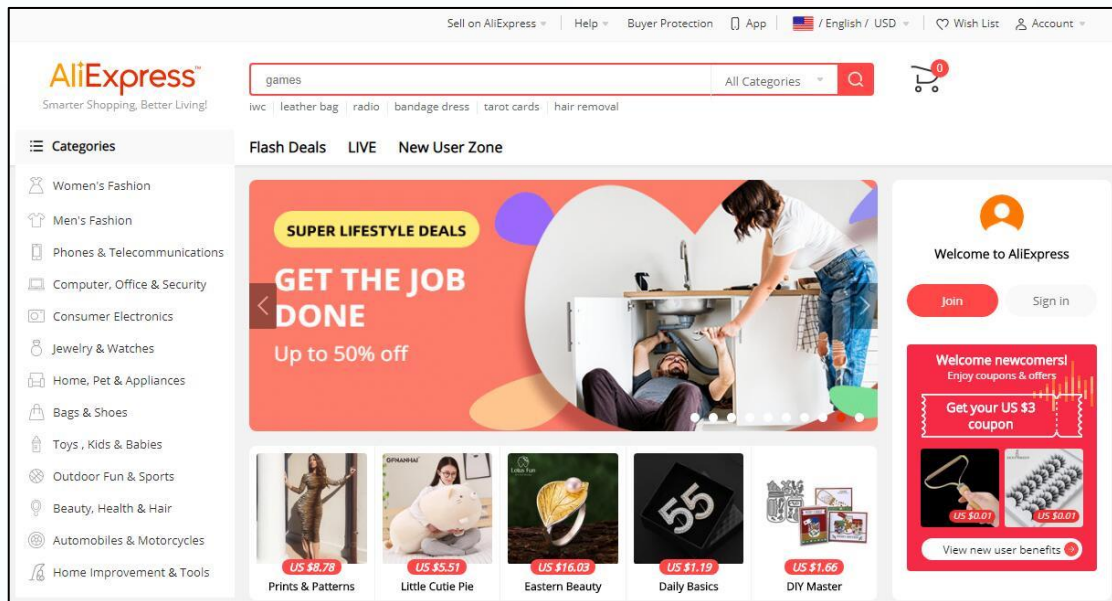


图1-30 速卖通站点首页

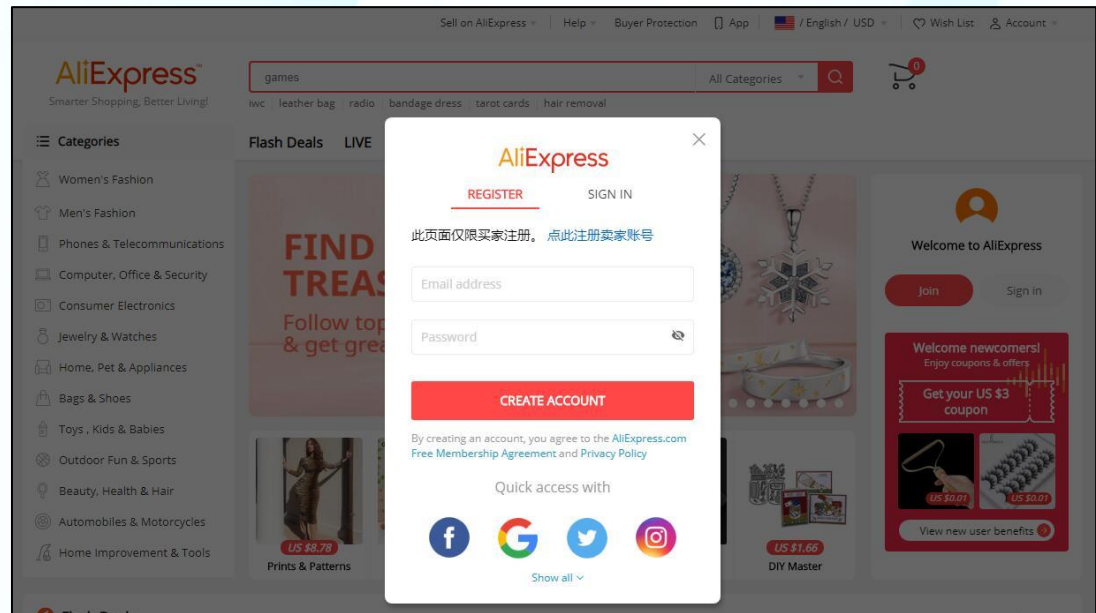


图1-31 注册卖家账号

2. 选择入驻方式
速卖通提供3种商家入驻方式，分别是“淘宝商家入驻”、“天猫商家入驻”和“新商家入驻”，如图1-32所示。

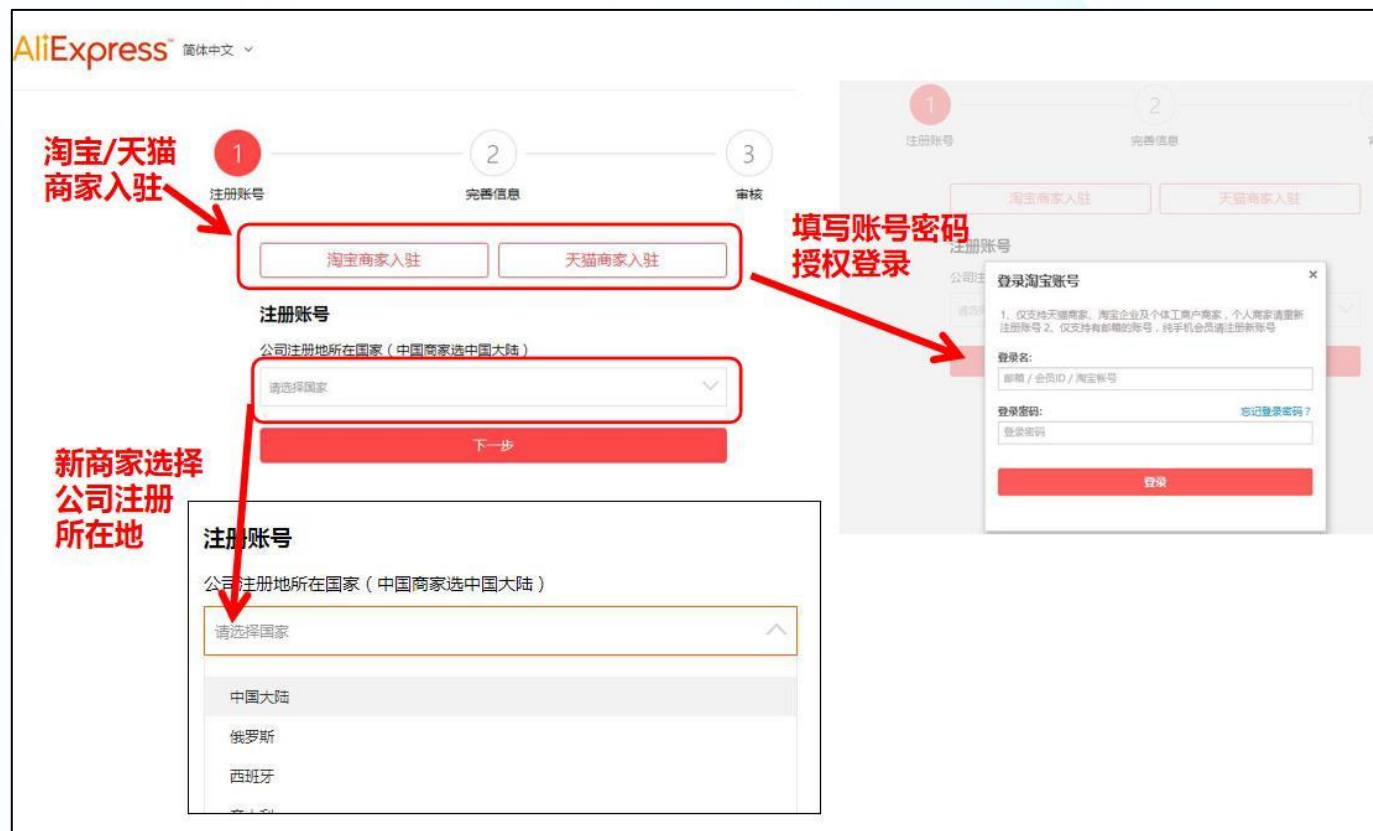


图1-32 选择入驻方式

3. 填写账号信息

选择【公司注册所在国家】后，依次完成【填写账号信息】→【填写手机校验码】→【获取邮箱校验码】→【填写邮箱校验码】四个步骤，即可完成账号注册，如图1-33所示。

The figure illustrates the four-step process for creating an AliExpress seller account:

- 注册账号 (Register Account):** The user selects '中国大陆' (Mainland China) as the registration country. They then enter their email address, a password, and a phone number (181 [redacted]). A green bar indicates '验证通过' (Verification Passed).
- 验证手机 (Verify Phone):** The user receives a verification code (468036) on their phone. They enter this code into the '校验码' (Verification Code) field.
- 获取邮箱校验码 (Get Email Verification Code):** The user receives an email from 'AliExpress Seller - Registration Code' containing the verification code (610392).
- 填写邮箱校验码 (Enter Email Verification Code):** The user enters the verification code (610392) into the '校验码' (Verification Code) field in the '添加邮箱登录名' (Add Email Login Name) form.

图1-33 填写账号及校验码

4. 实名认证

根据是否具有企业实名支付宝账号，分别进行“企业支付宝授权认证”或“企业法人支付宝授权认证”。提交完成后经过2-3个工作日的审核即可完成认证过程，如图1-34所示。

实名认证

1 申请认证并确定该速卖通账号的运营承担主体，仅当有法律明文规定、司法裁定或经速卖通同意，否则您的账号不得以任何方式转让、出租或出借，由此产生的一切责任均由您承担，并且速卖通有权关闭该等速卖通账户。

认证方式：企业 个体户

企业支付宝授权认证

登录企业支付宝即认证成功
请确认您拥有认证过的企业支付宝账号，且企业支付宝账号中的企业信息为最新。

去认证

企业法人支付宝授权认证

第一步 上传资料
• 公司名称 • 注册号/统一社会信用代码 • 法人代表姓名
• 营业执照图片 • 法人身份证号

第二步 登录法人实名认证支付宝账号
第三步 人工审核
第四步 完成认证

去认证

Create account Business Information Application review

2

请登录支付宝企业账户并同意速卖通读取您在支付宝的认证信息用于身份认证：公司名称，注册号/统一社会信用代码，法人姓名，营业执照图片等信息。

提交

营业执照 拍照上传

上传营业执照图片；
照片上所有信息需清晰可见，内容真实有效，不得做任何修改；
照片支持：jpg、jpeg、bmp、gif、png、pdf格式，大小不超过8M。
老版营业执照示例图片
新版营业执照示例图片

统一社会信用代码/注册号 请输入统一社会信用代码或注册号

名称 请填写营业执照上的名称

经营期限至 请选择日期 长期

所在地区 北京 北京市 东城区

详细地址 请填写您的详细地址，以便在有需要时给您寄送书面文件。

同意速卖通读取您在支付宝的认证信息用于身份认证：姓名、身份证号等信息。

提交

图1-34 完善账户信息及实名认证

二、提交入驻资料

在速卖通平台上，一些特定的商品类目需提供相关类目资质，平台审核通过才能经营该类目下的商品，相关信息可以通过《全球速卖通2019类目资质要求》进行查询，如图1-35所示。

AliExpress全球速卖通2019类目资质要求		
版本时间：2019-9-27		
大类	需提供资料的类目	相关说明
美容个护 (含护肤品)	护肤品	查看详情
	牙科用品	查看详情
		若需要经营以下类目，需在商标资质申请时，额外提供品牌下第三方权威机构出具的检测报告： Apparel & Accessories>Men's Clothing>Coats & Jackets>Down 羽绒服/羽绒背心 Apparel & Accessories>Men's Clothing>Coats & Jackets>Genuine Leather真皮皮衣 Apparel & Accessories>Women's Clothing>Coats & Jackets>Down 羽绒服/羽绒背心 Apparel & Accessories>Women's Clothing>Coats & Jackets> Real Fur真皮草 Apparel & Accessories>Women's Clothing>Coats & Jackets>Genuine Leather真皮皮衣 具体要求如下： 检测报告需带CNAS和CMA标志；产品名称和各类产品对应的必检项目； 羽绒服装。

图1-35 速卖通类目资质要求

三、缴纳年费

速卖通店铺需要根据所选的经营类目缴纳年费，类目不同，需缴纳的年费也有区别。类目年费及返还的资费标准可以通过《速卖通2019年度各类目技术服务费年费一览表》进行查询，如图1-36所示。

速卖通2019年度各类目技术服务年费一览表								
1、每个速卖通账号只准选取一个经营范围经营，并可在该经营范围下经营一个或多个经营大类。（只有9和10经营范围下有多个经营大类） 2、年费按照经营大类收取，入驻不同经营大类需分别缴纳年费。同一经营大类下，年费只缴纳一份。 3、2019年度，卖家经营经营大类下的共享类目，产生的销售额（GMV）也会算到卖家当前准入的这个经营大类中。 4、2019年季度类目服务考核时间不变，各类目考核指标请关注平台于2018年12月下旬发布公告。 5、部分经营大类下类目需要额外提供资质详情点击了解 6、特殊类目（Special Category）不单独开放招商，而采取随时准入制度，即只要卖家获准加入任一经营大类，即可获得特殊类（Special Category）的商品经营权限。								
经营范围	2019经营大类	年费	经营大类下可发布的类目	是否开放基础销售计划	返50%年费对应年销售额（美金）	返100%年费对应年销售额（美金）	经营大类下需提交额外资质类目	类目经营过程考核指标
1	珠宝手表 (含精品珠宝)	1万	Jewelry & Accessories 珠宝饰品及配件 Watches 手表 以下类目可共享发布： Apparel Accessories 服饰配饰（男女/儿童配饰，婴儿配饰发到婴儿服装） Men's Clothing 男装 Women's Clothing 女装 Novelty & Special Use新奇特及特殊用途服装 Underwear, Socks, Sleep & Lounge Wear男女内衣/家居服/袜子 Weddings & EventsWedding Accessories婚庆配饰 Consumer Electronics>Smart Electronics>Wearable Devices>Wristbands 腕带 Consumer Electronics>Smart Electronics>Wearable	是	5000	30000		点击下载

图1-36 速卖通2019各类目技术服务费年费一览表

四、完善店铺信息

付费完成后，进入【卖家后台】→【店铺】→【店铺资产管理】，设置店铺名称和二级域名，如果申请的是官方店，需要同步设置品牌官方直达及品牌故事内容。

五、开店经营

店铺入驻流程完成后，即可进行店铺装修、发布商品等店铺日常管理工作。

平台拓展

敦煌网开店

一.账户注册

- 1.打开敦煌网卖家页面
- 2.分别完成手机验证和邮箱验证

二.缴纳费用

三.身份认证

四.绑定经营品类

五.开店经营

一、注册账号

1. 打开敦煌网卖家页面（网址：<https://seller.dhgate.com/>），点击首页上的“轻松注册”按钮，填写用户基本信息，如图1-37所示。



The screenshot shows the 'Seller Registration' (卖家注册) form on the DHgate website. The form is divided into three steps: 1. Fill in user information (填写用户信息), 2. Activate account (激活账号), and 3. Start earning money (开启赚美金之旅). The first step is active. The form includes the following fields and options:

- 用户名:** A text input field with a placeholder. A note states: '由4-20个英文字母或数字组成、不支持中文与空格、只能以字母开头，提交后信息不可再修改！用于商铺名称，以及买家查找卖家的帐号。'
- 登录密码:** A password input field with a strength indicator (弱, 中, 强) and a green checkmark.
- 确认密码:** A password input field with a green checkmark.
- 手机号码:** A dropdown menu for country (China) and a text input for the number (181...). A green checkmark is shown.
- 常用邮箱:** A text input field for an email address ending in .com, with a green checkmark.
- 主营行业:** A dropdown menu with '服装' (Clothing) selected, with a green checkmark.
- 用户类型:** A dropdown menu with '个人' (Individual) selected, with a green checkmark.
- 验证码:** A text input field for a CAPTCHA code (7nb3), with a green checkmark.
- 验证码:** A CAPTCHA image showing the number 7nb3, with a link to '看不清楚一张' (Can't see clearly, click here).
- 提交注册信息并继续:** A large orange button at the bottom.

图1-37 填写用户信息

一、注册账号

1. 分别完成手机验证和邮箱验证，如图1-38所示。

The screenshot shows a three-step process for account activation. Step 1, '填写商户信息' (Fill in merchant information), is completed. Step 2, '激活账号' (Activate account), is the current step. It features a yellow warning icon and text: '您的基本信息已经提交，请进行手机验证和邮箱验证操作后激活账号!' (Your basic information has been submitted, please perform mobile phone verification and email verification operations after activating the account!). Below this, there are two verification options. The first is for mobile phone verification, showing the number '+86 181*****239' with a '修改手机号' (Change phone number) link and a '发送验证码' (Send verification code) button. The second is for email verification, showing the email '272*****@qq.com' with a '修改邮箱' (Change email) link and a '登录邮箱激活' (Log in to email to activate) button. Step 3, '开启赚美金之旅' (Start the journey of earning US dollars), is the final step.

图1-38 手机及邮箱验证

二、缴纳费用

从2019年2月开始，敦煌网要求所有账户需要缴纳费用之后才能开店经营，交费入口有2个：一是在完成手机及邮箱验证之后点击“立即缴纳”；二是登录账户后台点击“立即缴纳”，如图1-39所示。



图1-39 缴费入口

二、缴纳费用

敦煌网目前的缴费模式分有4种，分别是“新卖家1年扶持版”、“一年有效”、“半年有效”和“一个季度有效”。企业可以根据自身情况选择缴费模式，如图1-40所示。



图1-40 敦煌网缴费页面

三、身份认证

缴费完毕后需要完成账户的身份认证工作，在网站后台点击“身份认证”即可进入认证流程，如图1-41所示。



图1-41 身份认证

三、身份认证

在身份认证过程中，根据卖家身份类型不同，需提交的身份认证信息也有所不同，如图1-42所示。

卖家身份认证类型	需提交的身份认证信息
个人卖家	Dhgate联系人手持身份证正面照 Dhgate联系人手持身份证反面照
大陆企业	公司名称 企业法人 统一社会信用代码 营业执照照片 公司地址 公司注册资本 法人身份证正面照 法人身份证反面照 Dhgate联系人手持身份证正面照 Dhgate联系人手持身份证反面照 企业法人授权书
香港企业	公司名称 董事名称 公司证明书 公司注册资本 带有董事名称的香港公司注册处发团成立表 董事身份证正面头部照 董事身份证反面头部照 Dhgate联系人手持身份证正面照 Dhgate联系人手持身份证反面照 董事授权书

图1-42 身份认证需提交的材料

四、绑定经营品类

敦煌网目前拥有二十多个商品品类，在发布商品之前需要对经营的商品品类进行绑定，如图1-43所示。



图1-43 绑定经营品类

五、开店经营

入驻操作完成后，即可开始装修店铺、发布商品等店铺日常经营管理工作。

实战应用

任务：速卖通开店。

要求：登录阿里速卖通，完成账号注册、提交入驻资料、缴纳年费、完善店铺信息等操作，完成速卖通店铺的开通，并将操作过程填入下表1-4中。

表1-4 速卖通开设店铺实战记录表

序号	实战任务	实战记录
1	账号注册	
2	提交入驻资料	
3	缴纳年费	
4	完善店铺信息	

课后作业

1. 以下哪种店铺不能直接入驻速卖通。（ ）

- A. 淘宝企业店铺
- B. 淘宝个体工商户店铺
- C. 淘宝个人店铺
- D. 天猫店铺

2. 在速卖通使用“企业法人支付宝授权认证”进行实名认证时，需要提交的材料有。（ ）

- A. 企业营业执照照片
- B. 统一社会信用代码
- C. 企业名称
- D. 经营期限
- E. 企业所在地区
- F. 企业详细地址

3. 速卖通店铺在实名认证过程中，可以使用企业支付宝授权认证和（ ）。

任务评价

项目一
店铺开设

类别	序号	考核项目	考核内容及要求	分值	学生自测	学生互测	教师检测	分数
技术考评 (80分)	1	质量	完成账号注册	20				
	2		提交入驻资料	20				
	3		缴纳年费	20				
	4		完善店铺信息	20				
非技术考评 (20分)	5	态度	学习态度是否端正	5				
	6	纪律	遵守纪律	5				
	6	协作	有交流、团队合作	5				
	7	文明	保持安静，清理场所	5				
总分：								



谢 谢！