

项目二 任务3 安全管理

【工作准备】

是否正常培训：（部门经理填） ☐ 到席 ☐ 请假 ☐ 旷工 原因：

是否遵守纪律：（部门经理填） ☐ 严格遵守 ☐ 迟到 ☐ 早退 ☐ 出位 ☐ 其他

检查电脑的完好性： ☐ 完好 ☐ 故障：报告值班经理并换机

【工作过程】

一、案例学习

1.请就以下淘宝平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。

（1）假冒淘宝官方客服

应对策略： _____

_____。

（2）“卖家账户未授权”骗局

应对策略： _____

_____。

（3）专业差评师骗局

应对策略： _____

_____。

（4）同城交易骗局

应对策略： _____
_____。

2. 请利用网络搜索相关信息，查找 1 个与上述内容不同的针对淘宝卖家的行骗方式并记录行骗基本过程，提出该骗局相应的应对策略。

骗局简介：

应对策略：

二、平台拓展

请就以下速卖通平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。

（1）代运营骗局

应对策略：

（2）第三方账户诈骗

应对策略：

（3）PayPal 钓鱼诈骗

应对策略：

三、实战应用

1. 淘宝店铺安全管理操作。

- (1) 是否为电脑成功安装360安全卫士； 是☐ 否☐
- (2) 是否成功安装淘宝浏览器，并查验浏览器链接安全情况；是☐ 否☐
- (3) 为你的淘宝店铺制定一份安全保密协议，并记录到下表中，要求排版整齐、美观，格式正确；

_____ 店铺安全保密协议

2. 除上述提到的骗局，请自行查阅资料，找一找在使用速卖通时还可能遇到哪些骗局，并提出一些应对策略，将相关信息填入下表中。

表：速卖通常见纠纷及解决策略

序号	速卖通店铺常遇骗局	应对策略
1		
2		
3		

【工作结束】

数据整理及备份：☐完成 ☐未完成

关机检查：☐正常 ☐强行关机 ☐未关机

整理桌面：☐完成 ☐未完成

地面卫生检查：☐完成 ☐未完成

整理椅子：☐完成 ☐未完成

【工作评价】

见教材对应任务评价表。

得分： _____