项目二 任务 3 安全管理

【工作准备】

是否正常培训:(部门经理填) □到席 □请假 □旷工 原因:
是否遵守纪律: (部门经理填) □严格遵守 □迟到 □早退 □出位 □其他
检查电脑的完好性: □完好 □故障:报告值班经理并换机
【工作过程】
一、案例学习
1.请就以下淘宝平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。
(1) 假冒淘宝官方客服
应对策略:
(2)"卖家账户未授权"骗局
应对策略:
(3)专业差评师骗局
应对策略:
(4) 同城交易骗局
应对策略:

2.请利用网络搜索相关信息,查找 1 个与上述内容不同的针对淘宝卖家的行骗方式并记录行 骗基本过程,提出该骗局相应的应对策略。 应对策略:		
編基本过程,提出该騙局相应的应对策略。 編局简介:		
应对策略: 二、 平台拓展 清就以下速卖通平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。 (1) 代运营骗局 应对策略: (2) 第三方账户诈骗 应对策略:	遍基本过程,提出该骗局相应的应对策略。	
应对策略: 二、平台拓展 清就以下速卖通平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。 (1) 代运营骗局 应对策略: (2) 第三方账户诈骗 应对策略:	偏局简介:	
二、 平台拓展 請就以下速卖通平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。 (1) 代运营骗局 应对策略:		
二、 平台拓展 請就以下速卖通平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。 (1) 代运营骗局 应对策略:		
请就以下速卖通平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。 (1) 代运营骗局 应对策略:		
请就以下速卖通平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。 (1) 代运营骗局 应对策略:		
请就以下速卖通平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。 (1) 代运营骗局 应对策略:		
(1) 代运营骗局 应对策略:	二、平台拓展	
应对策略: (2) 第三方账户诈骗 应对策略: (3) PayPal 钓鱼诈骗	青就以下速卖通平台卖家常见骗局提出相应的应对策略。	
(2) 第三方账户诈骗 应对策略:	(1) 代运营骗局	
(2) 第三方账户诈骗 应对策略: 	应对策略:	
(2) 第三方账户诈骗 应对策略: 		
应对策略:		
(3)PayPal 钓鱼诈骗	(2) 第三方账户诈骗	
	应对策略:	
应对策略:	(3)PayPal 钓鱼诈骗	
	应对策略:	

三、实战应用
1. 淘宝店铺安全管理操作。
(1) 是否为电脑成功安装360安全卫士; 是□ 否□
(2)是否成功安装淘宝浏览器,并查验浏览器链接安全情况;是□ 否□
(3) 为你的淘宝店铺制定一份安全保密协议,并记录到下表中,要求排版整齐、美观,格
式正确;
2. 除上述提到的骗局,请自行查阅资料,找一找在使用速卖通时还可能遇到哪些骗局,并

2. 除上述提到的骗局,请自行查阅资料,找一找在使用速卖通时还可能遇到哪些骗局,并 提出一些应对策略,将相关信息填入下表中。

表: 速卖通常见纠纷及解决策略

序号	速卖通店铺常遇骗局	应对策略
1		
2		
3		

【工作结束】

数据整理及备份:	□完成	□未完成				
关机检查:	□正常	□强行关机	□未关机			
整理桌面:	□完成	□未完成				
地面卫生检查:	□完成	□未完成				
整理椅子:	□完成	□未完成				
【工作评价】						
见教材对应任务评价表。						

得分:_____