

C2C 电子商务网上创业教程
《开店创业准备》工作单

班级_____

学号_____

姓名_____

年 月

广西物资学校电子商务组编

C2C校本教材工作单样本

目 录

Unit A 网上开店体验

A-1 号工作单：注册会员，融入网络大商城	1
A-2 号工作单：支付宝的注册与激活	3
A-3 号工作单：网上银行	5
A-3 号工作单：支付宝实名认证	8
A-4 号工作单：数字证书的申请和安装	10
A-5 号工作单：数字证书的备份	12
A-6 号工作单：淘宝、支付宝的密码保护	14
A-7 号工作单：发布一口价商品	16
A-8 号工作单：发布拍卖商品	18
A-9 号工作单：开设店铺	20
A-10 号工作单：商品分类查找	22
A-11 号工作单：商品直接搜索与高级搜索	24
A-12 号工作单：商品搜索技巧	26
A-13 号工作单：深入了解商品	28
A-14 号工作单：出价与建立交易	30
A-15 号工作单：付款到支付宝、支付宝充值	32
A-16 号工作单：确认收货、支付与评价、退货处理.....	34
A-17 号工作单：网络购物安全	36
A-18 号工作单：轻松玩转淘宝旺旺	38

Unit B 开店创业准备

B-1 号 工 作 单：撰写网店策划书	40
B-2 号 工 作 单：筹资的方法	44
B-3 号 工 作 单：外出了解市场	50
B-4 号 工作单：货源（一）——网上代销	53
B-5 号 工作单：货源（二）——网上进货	55
B-6 号 工作单：网上进货防骗	57
B-7 号 工作单：货源（三）——批发市场批发	59
B-8 号 工作单：其他进货渠道	61

Unit C 了解商品

C-1 号 工作单：认识商品学	61
C-2 号 工作单：鉴别商品质量	63
C-3 号 工作单：商品的标准	65
C-4 号 工作单：商品检验	67
C-5 号 工作单：商品分类	69
C-6 号 工作单：商品目录和商品代码	71
C-7 号 工作单：商品销售包装技法	73
C-8 号 工作单：商品销售包装技法	75
C-9 号 工作单：商品存储	77
C-10 号 工作单：商品养护	79
C-11 号 工作单：淘宝商品分类	85
C-12 号 工作单：淘宝服饰商品及其常识	87
C-13 号 工作单：服装商品的材料	89
C-14 号 工作单：服装商品的标准与质量检验	91
C-15 号 工作单：服装商品的造型与色彩	93
C-16 号 工作单：服装商品的选购与保养	95
C-17 号 工作单：饰品常识	97
C-18 号 工作单：淘宝美容化妆商品	99
C-19 号 工作单：化妆品常识	101
C-20 号 工作单：淘宝数码商品及其常识	103
C-21 号 工作单：淘宝虚拟商品和文体商品	105
C-22 号 工作单：淘宝居家商品和收藏商品	107
C-23 号 工作单：塑料和日用玻璃制成品常识	109
C-24 号 工作单：陶瓷制成品常识	111
C-25 号 工作单：洗涤商品常识	113
C-26 号 工作单：食品常识	115
C-27 号 工作单：茶叶商品常识	117
C-28 号 工作单：饮料、酱醋、酒类商品常识	119
C-29 号 工作单：乳制品、保健品商品	121
C-30 号 工作单：识别假冒伪劣商品	123

A-1 号 工作单：注册会员，融入网络大商城

第__机房

第__周

天气：_____

__年__月__日

【工作准备】是否正常培训：（部门经理填） ☐到席 ☐请假 ☐旷工 原因：是否遵守纪律：（部门经理填） ☐严格遵守 ☐迟到 ☐早退 ☐出位 ☐其他检查电脑的完好性： ☐完好 ☐故障：报告值班经理并换机**【工作过程】****上网注册淘宝账号**

你使用哪种方式注册淘宝账户：	☐ 手机号码注册	☐ 邮箱注册
注册用的手机号码或邮箱：	手机号码：	邮箱：
你注册的淘宝帐户名为：		
是否自动生成支付宝账户：	☐ 是 ☐ 否	
你的账户密码组成：	☐ 英文字母 ☐ 数字 ☐ 符号	
手机或邮箱是否能收到注册码和激活信件	☐ 是 ☐ 否	
淘宝帐户注册是否成功：	☐ 是 ☐ 否	
使用账号登陆淘宝网	标准模式： ☐ 是 ☐ 否	安全模式： ☐ 是 ☐ 否

【工作结束】数据整理及备份：☐完成 ☐未完成关机检查：☐正常 ☐强行关机 ☐未关机整理桌面：☐完成 ☐未完成地面卫生检查：☐完成 ☐未完成整理椅子：☐完成 ☐未完成**【工作评价】**

填单人签字：_____ 部门经理签字：_____ 值班经理签字：_____

评价指标		分值	自我评价	部门经理评价	值班经理评价	得分	总分
工作态度	到岗情况	5					
	遵守纪律情况	5					
	学习态度	5					
	交流、团队合作	5					
	清理场所	5					
工作方法	学习能力	5					
	解决问题能力	5					
	创新能力	5					
工作技能	填写完工作单	20					
	淘宝帐户注册成功	20					
	能使用两种模式登陆淘宝网	20					

A-2 号 工作单：支付宝的注册与激活

第__机房

第__周

天气：_____

__年__月__日

【工作准备】

是否正常培训：（部门经理填） ☐到席 ☐请假 ☐旷工 原因：是否遵守纪律：（部门经理填） ☐严格遵守 ☐迟到 ☐早退 ☐出位 ☐其他检查电脑的完好性： ☐完好 ☐故障：报告值班经理并换机

【工作过程】

（一）培训记录及练习

1、什么是支付宝：

2、支付宝交易的基本流程是什么：

（二）支付宝的注册与激活

注册淘宝帐户时是否自动生成支付宝账户	☐ 是 ☐ 否	
注册用的手机号码或邮箱：	手机号码：	邮箱：
你注册的支付宝账户用的姓名和身份证号码：	姓名：	身份证号码：
你的账户登陆密码组成：	☐ 英文字母	☐ 数字 ☐ 符号
你的账户支付密码组成：	☐ 英文字母	☐ 数字 ☐ 符号
登录密码和支付密码是否相同	☐ 是 ☐ 否	
是否设置并保存安全保护问题及答案	☐ 是 ☐ 否	
邮箱或手机收到激活信件和注册码：	☐ 是 ☐ 否	
激活成功并使用账号登陆支付宝	☐ 是 ☐ 否	

【工作结束】数据整理及备份：☐完成 ☐未完成关机检查：☐正常 ☐强行关机 ☐未关机整理桌面：☐完成 ☐未完成地面卫生检查：☐完成 ☐未完成整理椅子：☐完成 ☐未完成**【工作评价】**

填单人签字：_____ 部门经理签字：_____ 值班经理签字：_____

评价指标		分值	自我评价	部门经理评价	值班经理评价	得分	总分
工作态度	到岗情况	5					
	遵守纪律情况	5					
	学习态度	5					
	交流、团队合作	5					
	清理场所	5					
工作方法	学习能力	5					
	解决问题能力	5					
	创新能力	5					
工作技能	填写完工作单	20					
	支付宝账户注册或激活成功	20					
	能使用支付宝账户登陆支付宝	20					