

任务2 开设淘宝店

淘宝网作为具有较大影响力的网上交易平台，吸引了越来越多的人进驻开店。如何在零基础的情况下将店铺搭建起来？本任务归纳了淘宝开店的六大步骤，即淘宝开店“六步法”，帮助新手用最短的时间系统地掌握开设淘宝店铺的一系列流程。你只需按照文中提示的步骤逐步实施，即可成功开设店铺。

典型案例：大学生成功创业，年销售300万元的淘宝网男士化妆品店

项目一 店铺开设

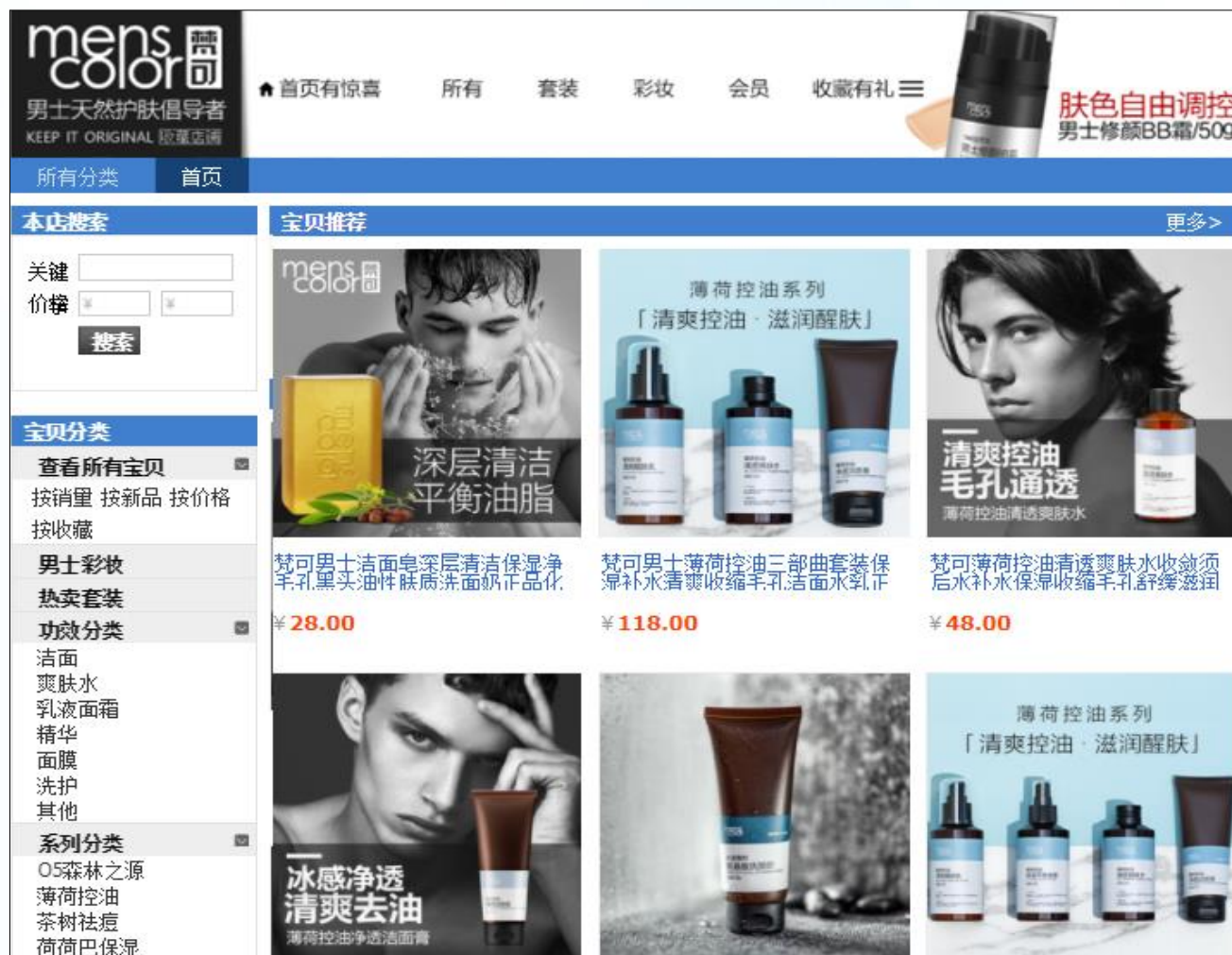


图1-7 menscolor 梵可集市店首页

案例描述

“menscolor梵可集市店”是一家主营男士彩妆护肤品的金冠淘宝店，其店铺首页如图1-7所示。该店于2006年5月创建，创业之初生意寥寥无几。经过几年的打拼，现已升级为淘宝网金冠（50万条交易记录以上）信誉店铺，并拥有自己的天猫店“menscolor梵可”，货品种类达到1 000余种，与美国、英国、日本、韩国等国家的供货商建立了良好的信誉合作关系，年营业额达到500万元。作为大学生创业的成功范例，店主准备借着“全民创业”的新浪潮，把他的网络终端超市开得更大。

案例步骤

相对实体店而言，网上开店成本低、速度快，是一条不错的创业之路。但成功只会青睐有准备的人，对于新入行的卖家而言，借鉴他人经验，积极主动学习，借助成熟网站平台是必要的准备工作。个人开设淘宝店铺“六步法”流程如图1-8所示。

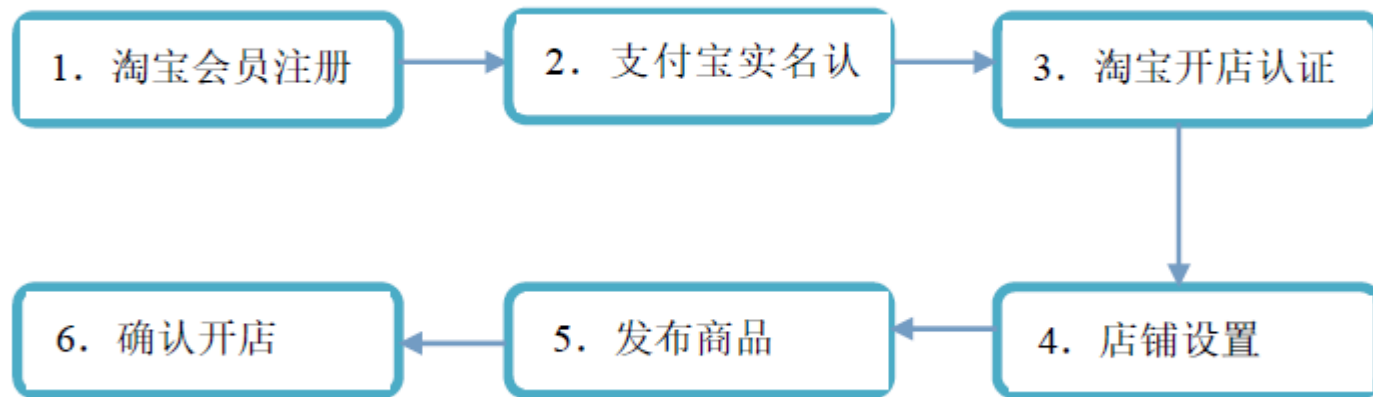


图1-8 开设淘宝店铺“六步法”流程图

一、淘宝会员注册

（一）登录淘宝网首页，进入注册页面

登录淘宝网首页（<https://www.taobao.com>），单击【免费注册】（见图1-9）进入注册页面，单击【同意协议】。



图1-9 淘宝网首页

（二）设置用户名

在注册页面中填写手机号码（必须是未被注册使用过的手机号码），单击【下一步】，如图1-10所示；手机会收到一条验证码，输入验证码后单击【验证】。



The screenshot displays the Taobao user registration interface. At the top left is the Taobao logo and 'Taobao.com'. To its right is the text '用户注册'. Below this is a progress bar with four steps: '1 设置用户名' (highlighted with a red underline), '2 填写账号信息', '3 设置支付方式', and '4 注册成功' (marked with a checkmark). To the right of the progress bar are language selection buttons for '中文' and 'English'. The main content area contains a '手机号' (Mobile Number) section with a dropdown for '中国大陆' and '+86', followed by a text input field labeled '请输入你的手机号码'. Below this is a '验证' (Verify) section with a button containing '»' and a grey bar with the text '请按住滑块，拖动到最右边'. At the bottom center is a large grey button labeled '下一步' (Next Step). At the very bottom, there is a link that says '切换成企业账户注册' (Switch to Enterprise Account Registration).

图1-10 设置用户名

（三）填写账号信息

按照页面提示完整填写账号信息，如图1-11所示。注意：会员名很重要，填写有特色的名字能让别人注意和记住你，有利于店铺推广。



The screenshot shows the Taobao user registration interface. At the top, the Taobao logo and 'Taobao.com' are visible, followed by '用户注册'. Below this, there are three steps: '1 设置用户名', '2 填写账号信息' (which is the active step), and '3 注册成功'. The registration form includes the following fields and labels:

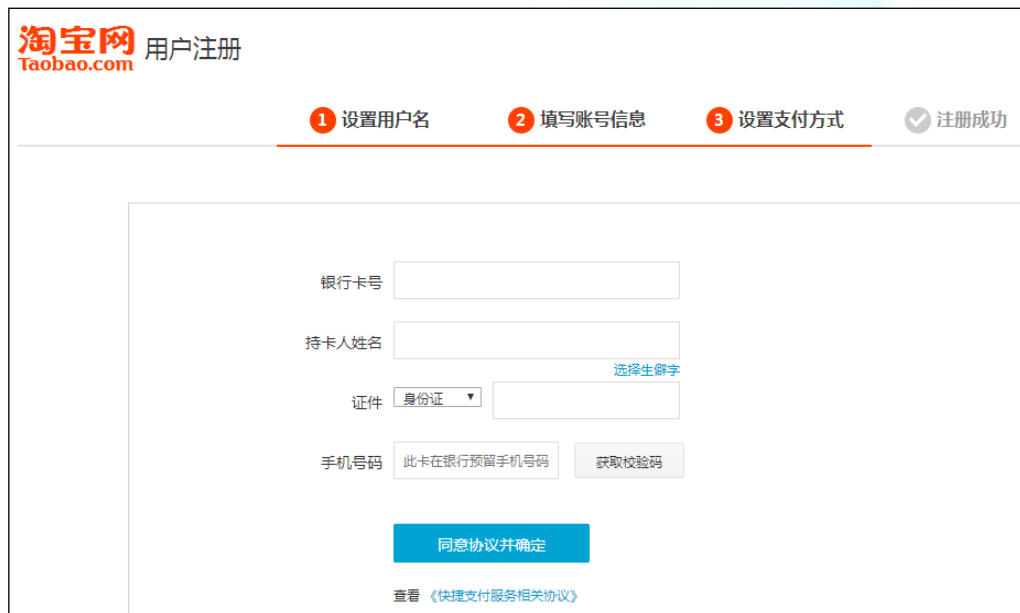
- 登录名**: 1933296704@qq.com
- 请设置登录密码**: 登录时验证，保护账号信息
- 登录密码**: 设置你的登录密码
- 密码确认**: 请再次输入你的密码
- 设置会员名**: 会员名一旦设置成功，无法修改

At the bottom of the form is a red button labeled '提交'.

图1-11 填写账号信息

（四）设置支付方式

按照页面提示完整填写银行卡号等信息，如图1-12所示。银行卡必须是注册者本人的，手机号码必须是在银行预留的号码。



The screenshot displays the 'Taobao.com 用户注册' (Taobao.com User Registration) interface. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. 设置用户名 (Set Username), 2. 填写账号信息 (Fill in account information), 3. 设置支付方式 (Set payment method), and 4. 注册成功 (Registration successful). Step 3 is currently active. The main form area contains the following fields and options:

- 银行卡号 (Bank Card Number): A text input field.
- 持卡人姓名 (Cardholder Name): A text input field.
- 证件 (ID Document): A dropdown menu set to '身份证' (ID Card) and an adjacent text input field. A link '选择生僻字' (Select rare characters) is visible.
- 手机号码 (Mobile Number): A text input field with the placeholder '此卡在银行预留手机号码' (This card's bank-reserved mobile number).
- 获取验证码 (Get Verification Code): A button next to the mobile number field.
- 同意协议并确定 (Agree to the agreement and confirm): A large blue button at the bottom.
- 查看《快捷支付服务相关协议》 (View 'Quick Payment Service Related Agreement'):

图1-12 设置支付方式

（五）注册成功

注册成功后，进入图1-13所示页面。淘宝账户创建成功后，平台会同步创建支付宝账户，可以在注册成功提示页面看到支付宝账户的部分信息，支付宝账户名即手机号码，支付宝账户登录密码与淘宝账户登录密码相同。



图1-13 注册成功

二、选择店铺类型

登录淘宝网首页，单击【卖家中心】→【我要开店】→【创建个人店铺】，如图1-14所示。



图1-14 创建个人店铺

三、开店认证

进入开店认证页面，开店需要经过两个认证，即支付宝实名认证和淘宝开店认证。创建支付宝账号时没有进行支付宝实名认证，所以这里首先要进行支付宝实名认证。

（一）支付宝实名认证

选择【支付宝实名认证】，单击【立即认证】，如图1-15所示。



图1-15 支付宝实名认证

支付宝身份验证有两种方式：一种是电脑认证，另一种是手机认证。

1. 支付宝身份验证——电脑认证

采用电脑认证方式需要上传本人身份证件，确保证件图片清晰、四角完整，如图1-16所示。



The screenshot shows the Alipay identity verification interface. At the top, it says '支付宝 ALIPAY 身份验证'. Below this, a prompt reads '请上传本人身份证件，确保图片清晰，四角完整'. There are two radio buttons for '证件类型' (Document Type): '二代身份证' (Second-generation ID Card) and '临时身份证' (Temporary ID Card). Under '证件类型', there are two sections: '证件图片' (Document Image) and '个人信息页' (Personal Information Page). Each section has a '点此上传' (Click to upload) button. Below these are two example images of ID cards. To the right of these sections is a large QR code. Below the QR code, it says '打开手机支付宝，扫一扫 快速拍摄证件，极速验证 已完成拍摄，点此继续认证'. At the bottom, there is a '证件有效期' (Document Validity Period) section with input fields for year, month, and day, and a '长期' (Long-term) option. At the very bottom, there is a checkbox for '同意将证件保存至卡包证件夹' (Agree to save the document to the card pack document folder).

图1-16 支付宝身份验证——电脑认证

2. 支付宝身份验证——手机认证

下载支付宝App，使用支付宝账号登录，然后用支付宝App扫描网页上的二维码（见图1-16），在手机上按步骤进行拍摄/上传身份证，验证人脸、银行卡、户口本等一系列操作，如图1-17所示。



图1-17 支付宝身份验证——手机认证

3. 支付宝账号设置

进入支付宝首页（<https://www.alipay.com>），使用支付宝账号登录，按照页面提示填写相关信息，如图1-18所示。

选择账户类型 个人账户（中国大陆） 个人账户（港澳台/海外）

支付宝账户名 1933296704@qq.com

设置登录密码 登录时需验证，保护账户信息

登录密码 与注册淘宝的密码相同

设置支付密码 交易付款或账户信息更改时需输入（不能与淘宝或支付宝登录密码相同）

支付密码 *****

再输入一次 *****

设置身份信息 请务必准确填写本人的身份信息，注册后不能更改，隐私信息未经本人许可严格保密。若你的身份信息和快捷支付身份信息不一致，将会自动关闭已开通的快捷支付服务。

真实姓名 陈振华 [查找生僻字](#)

性别 ☒ 男 ☐ 女

身份证号码 450422200110010219

有效期 2021-11-04 ☐ 长期

职业 专业技术人员

常用地址 广西壮族自... 南宁市 西乡塘区

☒ 我同意支付宝服务协议

确定

图1-18 支付宝账号设置

（二）淘宝开店认证

在淘宝网开店除完成支付宝实名认证外，还需要进行淘宝开店认证。在免费开店页面中，选择【淘宝开店认证】，单击【立即认证】，如图1-19所示。淘宝开店认证有两种方式：一种是电脑认证，另一种是手机认证。

认证名称	状态	提示	操作
支付宝实名认证	通过	认证成功	查看
淘宝开店认证	未开始		立即认证

图1-19 淘宝开店认证

1. 淘宝开店认证——电脑认证

采用电脑认证方式需要上传手持身份证照片、身份证照片等信息。如图1-20所示。

淘宝开店认证（中国大陆地区）

请按照提示填写本人真实的资料

* 姓名

* 身份证号码 [必须和支付宝实名信息一致](#)

* 手持身份证照片

[查看详细要求](#)

* 身份证正面

[查看详细要求](#)

* 联系地址

该地址将作为淘宝网与您联系所用，请准确填写

图1-20 淘宝开店电脑认证

2. 淘宝开店认证——手机认证

使用手机淘宝客户端扫描二维码，如图1-21所示。



图1-20 扫描二维码

在手机上按照相应步骤完成验证手机号码、填写联系地址、拍摄照片三步操作并提交审核，如图1-22所示，审核通过后即完成淘宝实名认证。

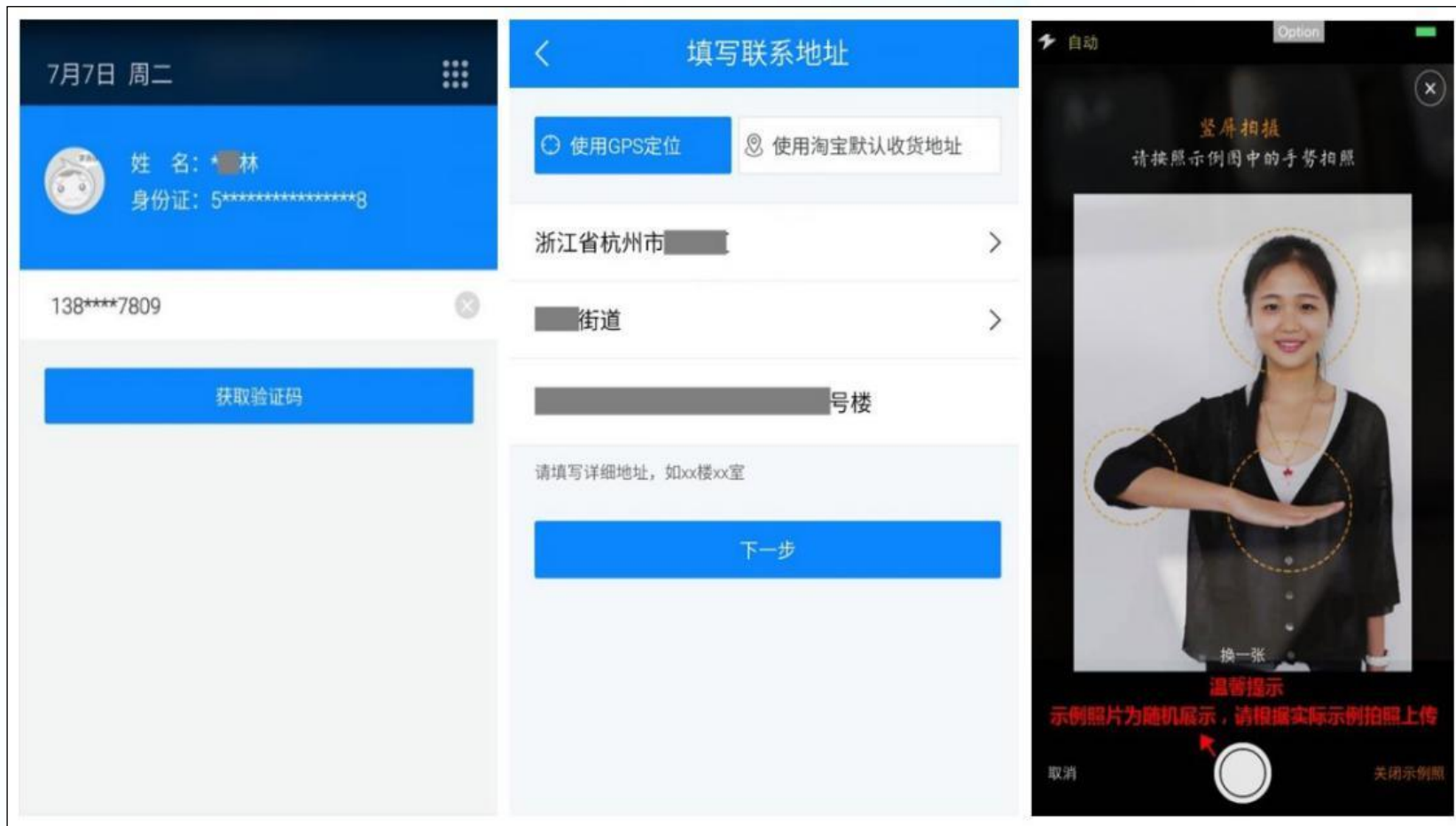


图1-21 淘宝开店手机认证过程

四、店铺设置

（一）创建店铺

支付宝实名认证和淘宝开店认证都通过审核后，单击认证页面下方的【创建店铺】。

（二）设置店铺基本信息

单击【我是卖家】→【店铺管理】→【店铺基本设置】，进入设置店铺信息页面。在该页面中填写店铺名称，上传店铺标志、撰写店铺简介，完成店铺基础信息的设置，如图1-22所示。

淘宝店铺 手机淘宝店铺

您填写的信息将在店铺前台展示给买家，请认真填写！

基本信息

*店铺名称: 果二妹水果坊

店铺标志:

上传图标 文件格式GIF、JPG、JPEG、PNG文件大小80K以内，建议尺寸80PX*80PX

店铺简介: 果二妹 农家水果，只卖高品质水果 详细说明

店铺简介会加入到店铺索引中！

*经营地址: 广西 南宁 西乡塘区 西乡塘街道

大岭路75号

目前不支持设置海外国家、地区、港澳台地区的地址，建议您遵循声明要求填写国内地址。更多问题 点此查看

*主要货源: ☐ 线下批发市场 ☐ 实体店拿货 ☒ 阿里巴巴批发 ☐ 分销/代销

☐ 自己生产 ☐ 代工生产 ☐ 自由公司渠道 ☐ 货源还未确定

*店铺介绍: 大小 字体 B I U 背景色 插入 格式

果二妹农家水果店，只卖高品质水果

图1-22 店铺基本信息设置

五、发布商品

（一）选择商品类目

登录淘宝账号进入卖家中心页面，单击导航栏中的【发布宝贝】，进入商品发布页面，选择默认的【一口价】发布方式。在页面中有四个列表框，从左至右依次表示商品的一级至四级分类。根据商品细化分类之后，单击【下一步，发布宝贝】就可以开始编辑商品了，如图1-23所示。另外，还可以通过【类目搜索】和【最近使用的类目】去选择商品的所属类目。

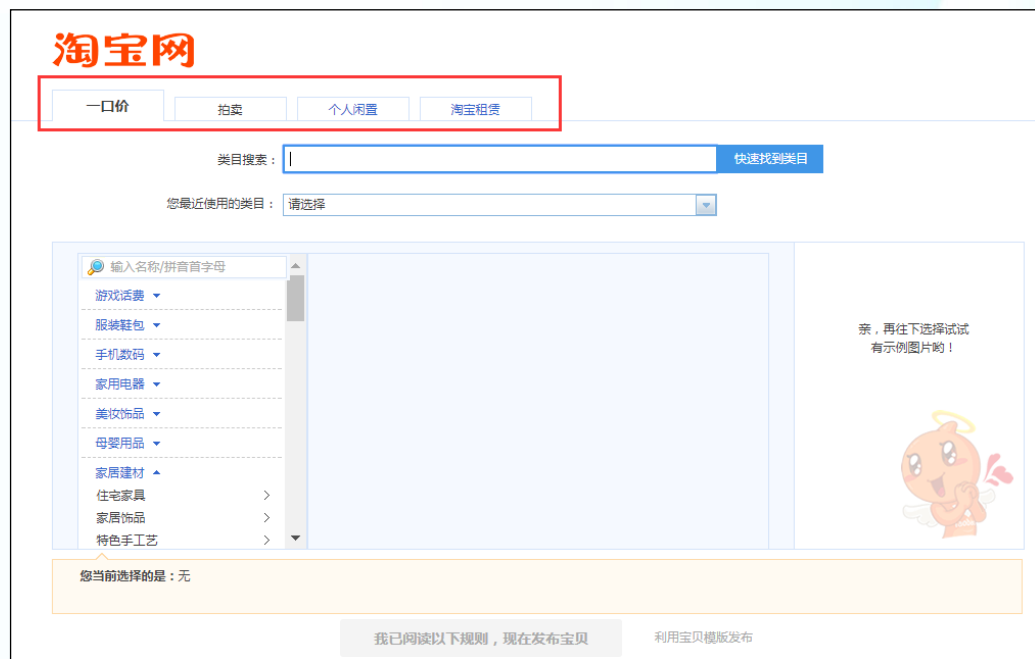


图1-23 选择商品类目

（二）编辑商品信息，上传商品图片

在打开的页面中正确选择和填写商品基本信息，以便让客户更快地找到该商品。例如发布箱包，要选择款式、质地、材质特征、开袋方式、内部结构、颜色等，并填写商品标题、价格、商品数量，上传商品图片，添加商品描述，选择该商品在店铺中的所属分类等。完成编辑操作后单击【预览】查看发布的效果，确认无误后单击【发布】，完成该商品的发布。

（三）查看商品在店铺中的展示效果

商品成功发布后，通常30分钟后才能在店铺、分类、搜索中显示。返回卖家中心页

面，单击页面左侧导航栏中的【出售中的宝贝】，可以查看上架销售的商品列表，单击列表中的商品标题，可以在网店的前台查看该商品的详情。

六、确认开店

在卖家中心页面中，单击【店铺管理】→【查看我的店铺】，打开店铺首页，查看页面显示正常，商品信息无误，则店铺可以正式运营。

平台拓展

在拼多多上开店

一、登录拼多多网站拼多多开店操作

登录拼多多网站首页（<https://www.pinduoduo.com/>），单击【商家入驻】，在“境内商家入驻”框中输入手机号，获取验证码，单击【0元入驻】，如图1-24所示。进入店铺类型选择页面，商家根据自身需要选择店铺类型，可选择【普通入驻】与【一般贸易入驻】，即个人店与企业店，不同入驻类型需要的资质不同。



图1-24 商家入驻

平台拓展

二、开设店铺

按页面提示填写店铺信息和开店人基本信息，如图1-26所示。点击【创建店铺】，审核成功后，即可开设店铺，如图1-27所示。

1 店铺信息

* 店铺名称:

果二妹水果拼购店

16/30

* 设置密码:

.....

* 确认密码:

.....

* 主营类目:

普通商品

不知道选择什么类目?

一个店铺只能选择一个主营类目不可修改

普通类目入驻后，可以补充资质发布除虚拟商品，医药健康之外的所有类目商品

2 开店人基本信息 (暂时只支持大陆身份证信息)

* 上传证件:

电脑上传

微信上传

* 身份证件像:

选择文件

选择文件

展开选填信息

☐ 我已经阅读并同意《拼多多平台合作协议》

< 上一步

创建店铺

图1-26 填写信息

平台拓展

三、缴纳保证金

在拼多多开设店铺需要交纳保证金，经营不同品类产品的店铺交纳的保证金金额不同，如图1-27所示。

入驻时，需交的保证金金额说明：				
品类	非海淘企业保证金金额	海淘企业保证金金额	非海淘个人保证金金额	海淘个人保证金金额
服装鞋包	1000	10000	2000	10000
水果生鲜	10000	10000	10000	10000
食品保健	1000	10000	2000	10000
美容个护	10000	10000	10000	10000
母婴玩具	1000	10000	2000	10000
家居生活	1000	10000	2000	10000
3C电器	1000	10000	2000	10000
运动户外	1000	10000	2000	10000
家纺家具	1000	10000	2000	10000
数码电器	1000	10000	2000	10000

图1-27 拼多多开店保证金金额

知识链接

一、淘宝会员注册的注意事项

在注册淘宝会员账户时，要填写一些信息，需要特别注意以下几个问题：会员名控制在5~20个字符内，这里的字符包括字母、数字、下划线和中文，会员名一旦注册成功不允许再更改，应该留意填写。登录密码由6~16个字符组成，请使用英文字母加数字或符号的组合密码，不能单独使用英文字母、数字或符号作为密码，建议不要使用自己的生日、手机号码、姓名以及连续的数字作为密码，以防被盗取。

二、店铺设置的注意事项

设置店铺信息时，需要了解淘宝网关于店标、店名、店铺公告设置规范，特别注意以下几点规定：①未经淘宝许可，店标、店名及店铺公告页面禁止使用含有“淘宝网特许”、“淘宝授权”等含义的字词，禁止使用淘宝网或其他网站信用评价的文字和图标；③店铺名不允许命名为**商盟；④非天猫（淘宝商城）店铺，不能在店铺、商品页面内使用旗舰店、专卖店、专营店，这三类称呼是天猫（淘宝商城）店铺的特有称呼。

三、发布商品的三种方式

在发布商品页面，淘宝网提供了“一口价”、“拍卖”和“个人闲置”三种发布方式。其中“一口价”是定价销售方式；“拍卖”是竞买方式，价高者得，所有以拍卖形式发布的商品，邮费必须由卖家承担，因此要慎重选择；“个人闲置”是指已通过支付宝实名认证的淘宝网用以“闲置”方式发布的商品，通常是个人持有，自用的或从未使用的闲置物品。卖家可以根据自身实际情况选择商品发布方式，通常许多卖家会选择以“一口价”的方式来发布商品。

四、确认开店后的重要事项

完成商品发布后，查看自己的店铺首页与每件商品的详情页面信息无误，即可开始运营。店铺开设成功后，卖家需要用心经营自己的店铺，生意才会越来越好，尽可能多增加店铺阿里旺旺在线时间，及时回答客户提问，对客户的留言，要认真回复，如实回答。开店之初，店铺详细的商品信息介绍，卖家一流的服务，将会给你带来在淘宝网开店的第一笔生意。

实战应用

项目一 店铺开设

任务1：按照开店“六步法”在淘宝网上开设你的店铺。

要求：

- (1) 成功注册淘宝账户与绑定支付宝账户。
- (2) 完成支付宝实名认证及淘宝开店认证。
- (3) 完成店铺信息设置，成功创建店铺。
- (4) 成功发布10件商品到店铺中，查看店铺首页、商品详情页，能够正常显示，确定商品信息无误。

任务2：根据需求与实际情况，按照拼多多平台开店步骤开设拼多多店铺。

要求：

- (1) 登录拼多多网站。
- (2) 开设拼多多店铺。
- (3) 缴纳保证金。

课后作业

1. 淘宝的主页地址是 ()。
2. 淘宝网注册会员中, 验证账户信息可以采用 () 和 () 两种方式。
3. 支付宝实名认证步骤包括 ()。
4. 发布 “一口价” 商品的步骤是 ()。
5. 发布 “一口价” 商品时需要填写哪些信息?

任务评价

类别	序号	考核项目	考核内容及要求	分值	学生自测	学生互测	教师检测	分数
技术考评(8分)	1	质量	注册淘宝会员	15				
	2		完成支付宝实名认证	15				
	3		完成淘宝开店认证	15				
	4		完成店铺介绍信息填写	15				
	5		成功发布10件不同商品	20				
非技术考评(20分)	6	态度	学习态度是否端正	5				
	7	纪律	遵守纪律	5				
	8	协作	有交流、团队合作	5				
	9	文明	保持安静，清理场所	5				
总分：								

谢 谢！